

## Centrála cestovního ruchu – Jižní Morava: Výroční zpráva 2020



Centrála cestovního ruchu – Jižní Morava, z.s.p.o. (dále jen CCRJM) byla založena v prosinci 2005 Jihomoravským krajem, Statutárním městem Brnem a regionálním zastoupením SOCR ČR. Svoji činnost zahájila v červnu 2006.

CCRJM pracuje na bázi neziskové organizace. Prostředky, které dostává formou členských příspěvků od svých zakladatelů, pokrývají provozní náklady organizace, ale i většinu marketingových či vzdělávacích aktivit. Dodatečné finanční prostředky získává CCRJM projektovou činností či formou dotací.

Hlavním posláním CCRJM je budovat pozitivní形象 Jižní Moravy jako atraktivní turistické destinace. Svojí činností se snaží přilákat na Jižní Moravu více turistů, prodloužit délku jejich pobytu a rozptýlit návštěvnost časově i geograficky. To vše s ohledem na trvale udržitelný rozvoj cestovního ruchu. Své aktivity pravidelně konzultuje a často propojuje se svými nejbližšími partnery (oddělení cestovního ruchu Jihomoravského kraje a Statutárního města Brna, TIC Brno, agentura CzechTourism).

V roce 2020 otřásala pandemie koronaviru téměř všemi oblastmi podnikání a cestovní ruch není výjimkou. Celá řada aktivit CCRJM plánovaných pro rok 2020 byla z důvodů koronavirové situace zrušena. Jedná se zejména o veletrhy, zahraniční press tripy, kampaně směřované na zahraniční trhy. Většinu našich kapacit jsme tak v druhé polovině roku 2020 směřovali na podporu domácího cestovního ruchu.

Během doby nejpřísnějších vládních omezení jsme skrze naše komunikační kanály podporovali ty, kteří udržovali své podniky alespoň v omezeném provozu. Lákali jsme české turisty do lokalit „mimo davy“, abychom v nich stále udrželi touhu cestovat, a tím podpořili alespoň v nějaké míře místní podnikatele a turistické cíle.

Pokud jde o region, mimo město Brno, obecně se dá konstatovat, že Jižní Morava zažila opět relativně silnou sezónu, zejména tu letní. V roce 2020, stejně jako již několik let po sobě, vykázala nejvyšší počet turistů v porovnání s ostatními kraji. Vlivem pandemie covid-19 se však pochopitelně změnila struktura i chování turistů.



Situace ve městě Brně byla poněkud odlišná od regionu. Brno je obecně koncipované jako město veletržní, konferenční, kongresové. Místní ubytovací kapacity jsou zaměřeny především na „byznys“ návštěvníka, který kvůli pandemii koronaviru přestal existovat. Veletrhy ani konference se nekonaly, velké mezinárodní firmy necestovaly. Z titulu Moravia Convention Bureau jsme se snažili přilákat maximum být menších akcí do města Brna a aktivovat pražské agentury, aby své akce a eventy směřovaly k nám na jih Moravy.

I přes nepřehlednou a bezprecedentní situaci, která panovala v roce 2020, jsme se zúčastnili celé řady veletrhů domácích i zahraničních (v druhé polovině roku 2020 převažovaly veletrhy formou online), zrealizovali jsme na dvě desítky press a fam tripů, několik imageových kampaní, inzerovali jsme destinaci Jižní Morava v tisku a televizi, budovali image našeho regionu na sociálních sítích a dále jsme prohlubovali naše partnerství se subjekty v regionu.



**Veletrhy:**

Začátkem roku jsme se zúčastnili následujících veletrhů:

Ferienmesse Wien  
Regiontour Brno  
Slovakiatour Bratislava  
Fitur Madrid  
Holiday World Praha

Veškeré další veletrhy, kterých jsme se měli v 2. polovině roku účastnit, byly z důvodu koronavirových opatření zrušeny a velkou většinu nahradila jejich online verze.

V druhém pololetí jsme se zúčastnili těchto online veletrhů:

JATA Online Travel Mart  
WTM Londýn  
Czech Strategy Day (CzechTourism workshop se zahraničními zastoupeními CzT)  
MICE workshop pro anglický trh  
MICE workshop pro italský trh  
IBTM Barcelona  
M & I Medical Forum (zaměřeno na Medical Tourism)

**Nový turistický portál Jižní Moravy:**



V červnu 2020 jsme spustili nový turistický portál Jižní Moravy: [www.jizni-morava.cz](http://www.jizni-morava.cz).

Portál je přehledný, intuitivní, responsivní. Je postaven na efektních fotografiích a chytlavém otextování. Má v návštěvníkovi vzbudit emoci a chuť vyrazit právě k nám. Pro detaily k jednotlivým



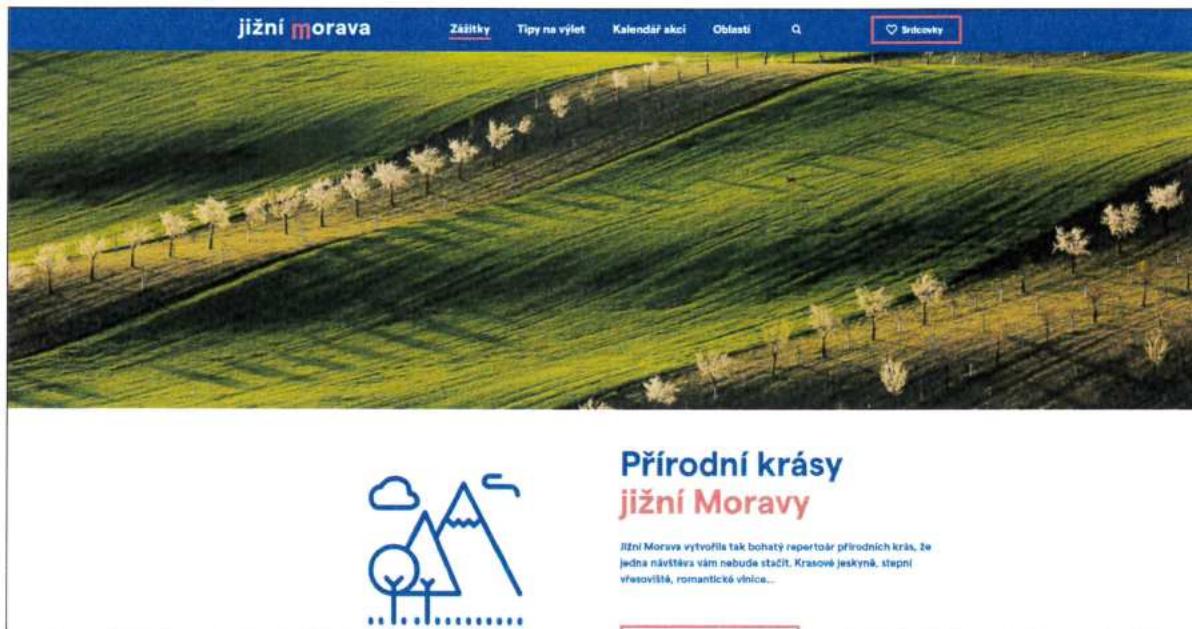
Jižní Morava



@southmoravia

#southmoravia

subjektům je uživatel odkázán přímo na konkrétní stránky provozovatele a kalendář akcí je navázán na všechna turistická infocentra v regionu, která jej průběžně plní - tím je zaručena aktuálnost veškerých informací.



The screenshot shows the homepage of the jižní morava website. At the top, there is a blue header bar with the logo "jižní morava" on the left and navigation links "Zájtky", "Tipy na výlet", "Kalendář akcí", "Oblasti", a search icon "Q", and a "Sdílet" (Share) button on the right. Below the header is a large, scenic photograph of green rolling hills with white blossoming trees lining a path. On the left side of the main content area, there is a stylized graphic of mountains, clouds, and a sun. To the right of the graphic, the text "Přírodní krásy jižní Moravy" is displayed in blue and red. Below this, a small paragraph of text in blue reads: "Jižní Morava vytvořila tak bohatý repertoár přírodních krás, že jedna návštěva vám nebude stačit. Krasové jeskyně, stepní vřesoviště, romantické vinice...".



## Výběr vystoupení v TV v rámci jihomoravských turistických témat:

Duben 2020: Dobré ráno s ČT na téma cestování v době omezení pohybu

Květen 2020: Dobré ráno s ČT na téma vinařské turistiky

Červen 2020: Události v regionech na téma poutní turistiky na Jižní Moravě

Červenec 2020: Natáčení pořadu Loskuták na výletě (TV Nova), odvysíláno 29. 8.

Srpen 2020: Natáčení pořadu S karavanem po Česku (ČT)

Září 2020: Natáčení pořadu Toulavá kamera na Jižní Moravě na téma po stopách Římské říše na jižní Moravě

Září 2020: Natáčení pořadu Snídaně s Novou na téma pivní stezky na Tišnovsku

Září 2020: Události v regionech na téma zhodnocení letní turistické sezóny

## Výběr prezentace v tištěných a online médiích:

Časopis Epochá





Časopis Historie



Jižní Morava



@southmoravia

#southmoravia

Kam po Česku



## Na parádní školní i rodinný výlet po jižní Moravě

Konec školního roku a prázdniny = výletování. Kam? Tady s dětmi počítají!

**Morevský kras a okolí**  
 Morevský kras není jen Morava. Přední důležitou místní památkou je Štola v Westmanském městečku Boskovice nebo v Jevišovce Blanických rytmů u Hustopečí. A dle Kultúrnuho časopisu je to krásné.

České dělo na Moravě je proslédo v Českém rodu na Moravě převážně. Mít výhodu, že všechny výroby jsou u jedného místa vystavěny na internet. Pak do Muzea strážidel a na muzeum Kopaceře.

**Brno a okolí**  
 Brno je město pro děti i dospělé zábavné a sportovní výhody. Vida! Zdejší zahrada, je tu i letka na představení plném zábavných želků, to budeš a využijesh. Neadejti interaktivní expozici rodu MSIAH&H nevyspletě, nezapak.

Výdejte se také na ročníkový výlet kromě Brněnské přehradě leánou přírodnou ad na hrad Veveri – částečně barokická tvrz na svahu kopce hrušek s vycházenou lodičkou, v oči dětí hrad i zemřelna. A zpáky můžete jet za odmléku zelenin.

[www.kampocesku.cz](http://www.kampocesku.cz)

**Znojemsko a Podjí**  
 Znojemské podzemí má stovky i v pondělí a na bradlovském sklonku či dřív výklenky dobrodružství, záření a z huku a podzemního zámečku křížky. Na Staré vodárně uvnitř jsou pro děti hry na klobouk a hrazenína Dýl, i hřeben. A zároveň na novécku řekou Granickou odolím z mládém Hugo.

Na centru Znojma se vypravuje v turistickém vlaku. V elektrobusu Znojmaček hrají ochutnávky regionální dobriny - například moravské okurky, řízky ředkvičky, ředkvičky výrobky, zmrzlina, hrušky.

**Pelhřimov a Lednicko-valtický areál**  
 Jenky na Turnově u Mikulova vstupují do parku, kde se děti mohou vydávat do hry jako hry se procházky po dnešní lednickém areálu. Ostatně se výlety do Mikulova na Lednickou přehradu Díly v Mikulově Zámecké prohlídka gry i klobouk výhry jako Mlupa prokličí hanav i nejrozdílnější rámec.

V Lednickém zámeckém areálu na via diktá orientální Moravu až. Na výlet si rozhodně zdejší párání hru Hartmuta nemoc a výhoda se do roku 1790 ponocí stanejí Hartmutova dekorací nových městeců a výnálek tuďuk.

**Slovensko**  
 Tady rájovna lidové tradice Skansen Strážnice přichází ve věci na maz. Děti a tvo výhodou, ihel vystavět i částečně přebudovat. Nebo v programu Denkvald předají Cyrilu Černochku výhodou způsobu.

Také Slovenské hradby Mikulčice myslí na děti. Zavítavíš si u Moymirů počátek, alež! Den s mezinárodním nebo a dřevor. prověří si své právo v celkovém Olympiádě.

Celosvětově známou je vzdělávacost. Náš děti uvidí v Bobule3 na řízení řidičů na káde když vede Karolka výrobcový řík,

[www.jiri-morava.cz](http://www.jiri-morava.cz)



ČSFD.cz – branding stránky k filmu Bobule3 na serveru ČSFD.cz




Jižní Morava



@southmoravia

#southmoravia

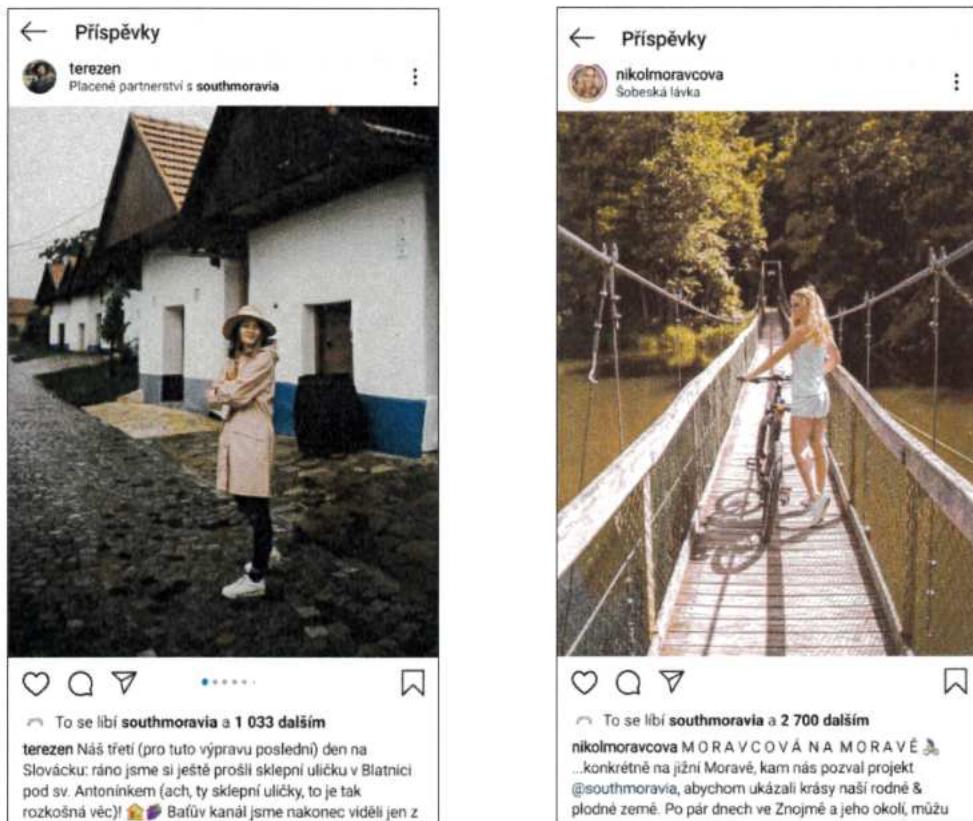
## Press a fam tripy

V roce 2020 jsme zrealizovali na dvě desítky press tripů. Kromě českých novinářů a influencerů se jich zúčastnili zástupci médií ze Španělska, Francie, Skandinávie, Rakouska a Slovenska. Kromě toho jsme v červnu 2020 zorganizovali dva fam tripy pro české eventové a cestovní agentury s cílem podpořit segment MICE. Zúčastnili se jich zástupci více než 30 subjektů.

## Práce s Influencery

V roce 2020 jsme zintenzivnili spolupráci s influencery – českými i zahraničními. Vždy se jednalo o influencery, kteří mají tisíce až spíše desítky tisíc fanoušků. Dopad jejich příspěvku je obrovský v porovnání s nákladem, který CCRJM vynaložila. Tímto způsobem budeme pracovat i nadále.

Příklad:



## Kampaně

CCRJM realizovala v průběhu roku 2020 několik kampaní na podporu domácího cestovního ruchu. Již před vypuknutím koronavirové krize (už od roku 2019) jsme zvolili strategii jiného úhlu pohledu na turistické objekty – nabízíme a propagujeme méně známé destinace, taková „second best“ místa. Návštěvníci na nich zažijí často pořádný adrenalin, navštíví tajemné podzemí nebo se naopak podívají po okolí z rozhleden. To vše doplněno o fantastickou lokální gastronomií.

### Kampaň #mimodavy:

Byla spuštěna ve chvíli, kdy se první nejpřísnější omezení pohybu lehce uvolnila a lidé začali opět alespoň trochu cestovat (květen 2020). Po letní pauze jsme se zpříšňujícími se opatřeními opět na tuto kampaň navázali. Komunikovaly se především jednodenní výlety do přírody a do méně známých lokalit. Ke každému nabízenému výletu byl přidáván i gastronomický tip, abychom podpořili lokální stravovací zařízení.

## Kampaň #mimodavy

- duben - květen; FB, Instagram, PPC, Print

### Kampaň Je čas přepsat pravidla

Jednalo se o společnou kampaň CCRJM a města Brna během hlavní sezóny 2020. Kampaň vznikla zejména na impuls města Brna, které chtělo podpořit očekávanou slabší sezónu vzhledem k výpadku veškerých byznys návštěvníků způsobeném pandemií. Byla zaměřena na podporu domácího cestovního ruchu, konkrétně na mladé dospělé, rodiny s dětmi a tzv. prázdné hnízdo (věk 55+).



Jižní Morava



@southmoravia

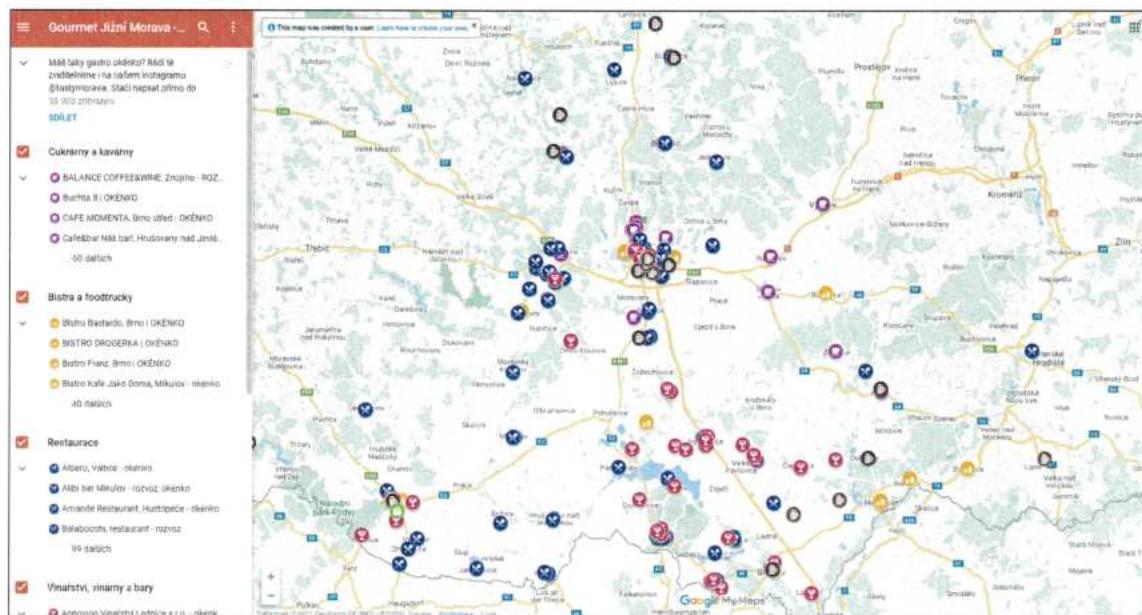
#southmoravia

Výběr vizuálů:



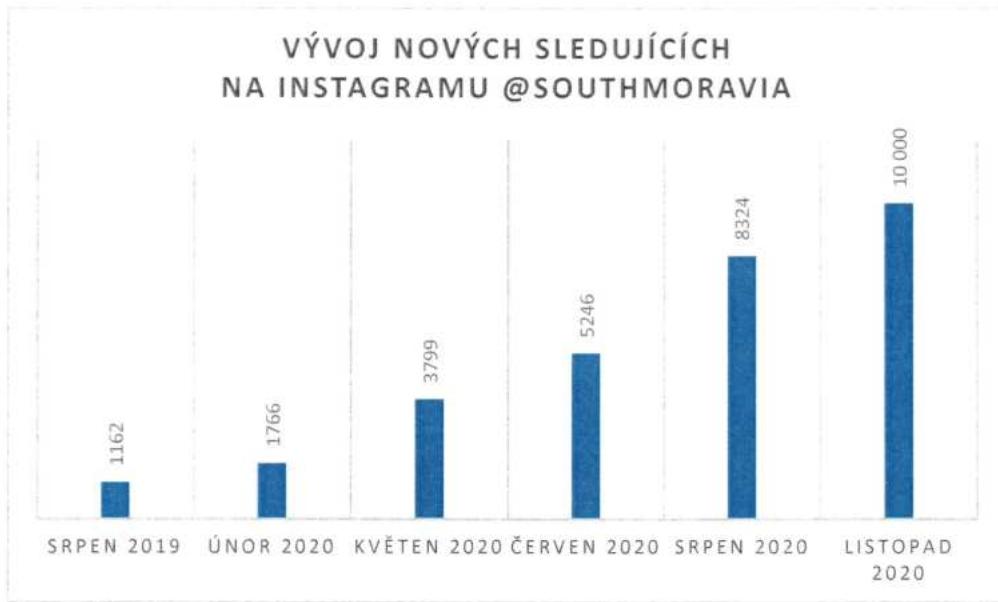
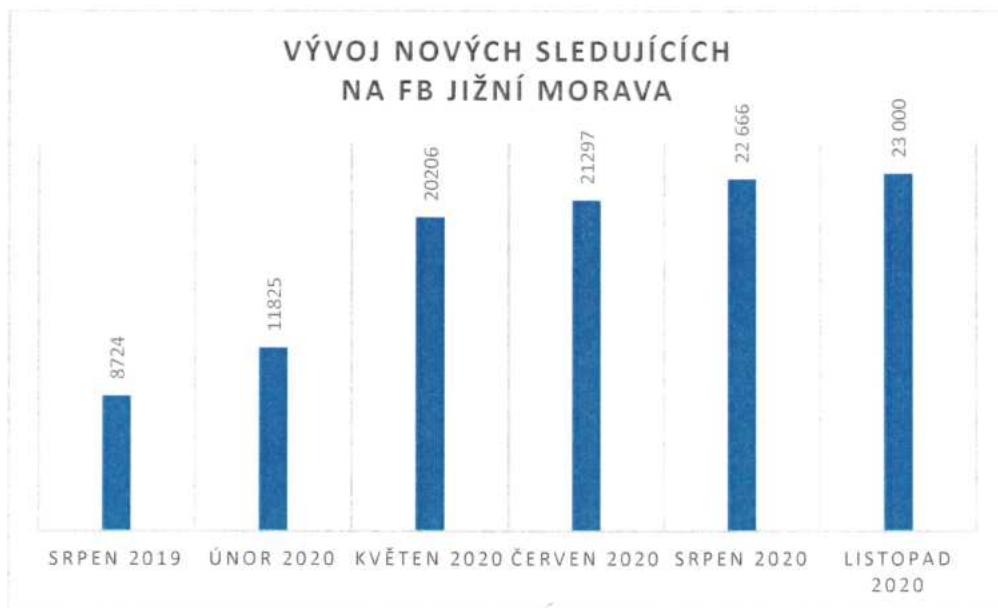
Pomoc gastronomickým podnikům na jižní Moravě během omezení pohybu a provozu:

Během doby, kdy platila omezení pohybu v souvislosti s onemocněním covid-19 (duben-květen, a následně říjen-prosinec 2020), jsme pomáhali těm gastronomickým podnikům v regionu, které byly nějakým způsobem stále v provozu (rozvozy, otevřená okénka apod.). Postupně jsme vytvořili gastronomickou mapu, která byla dostupná online na stránkách [www.gourmetjiznimorava.cz](http://www.gourmetjiznimorava.cz).



### Sociální síť Jižní Moravy

Na sociálních sítích Facebook a Instagram kontinuálně roste počet našich sledujících. Velice se zvýšil počet aktivně zapojených fanoušků, kteří naše příspěvky dále sdílí či komentují. Zároveň jsme spustili nový komunikační kanál na sociální síti Instagram pod účtem Tasty Moravia. Tento profil se zaměřuje na propagaci nových zajímavých gastronomických počinů v regionu.



### Concours Mondial de Bruxelles:

CCRJM se aktivně podílela na organizaci největší mezinárodní vinařské soutěže Concours Mondial de Bruxelles, která se konala ve dnech 2. – 6. 9. 2020 v Brně na výstavišti. Z titulu CCRJM jsme měli na



Jižní Morava



@southmoravia

#southmoravia

starost především zajištění doprovodného programu pro několik desítek hodnotitelů z celého světa (zejména poznávací výlety do regionu) a následné post tour pro vybrané novináře.



### Moravia Convention Bureau (MCB)

V rámci MCB jsme začali budovat novou strategii, začali jsme být aktivní na sociálních sítích (zejm. LinkedIn), rozšířili jsme tým, intenzivně jsme celý rok komunikovali s postiženými subjekty na poli MICE turistiky a podařilo se nám získat navýšení rozpočtu ze strany města Brna pro aktivity Moravia Convention Bureau.

Zúčastnili jsme se veletrhu FITUR Madrid (leden 2020).

Připravili jsme kandidaturu na akci EMC 2024 (Prestižní světová konference mikroskopů, která se pořádá každé 4 roky); nakonec přesunuto až na 2028.

Podíleli jsme se na přípravě úspěšné kandidatury FABLAB 2024: Fablab Brno vyhrálo hostování významné mezinárodní konference v roce 2024 po dobu jednoho týdne pro cca 1500 osob.

### Fam tripy v rámci MCB

V červnu 2020 proběhly dva fam tripy pro zástupce předních eventových a cestovních agentur (zejména z Prahy s mezinárodním přesahem). Ve dvou termínech se jich zúčastnilo více než 30 zástupců.

### Další vybrané akce na podporu MICE turistiky organizované nebo spoluorganizované MCB

Září 2020: ekonomické fórum ve spolupráci s Regionální hospodářskou komorou Brno a hotelem Barceló Brno Palace

Září 2020: jihomoravský MICE brunch v Praze ve spolupráci s Czech Convention Bureau. Zúčastnilo se více než 40 zástupců nejvýznamnějších pražských agentur s mezinárodním přesahem.

Září 2020: setkání s hotely, alias Moravia Covid Break. Ve spolupráci s AHRČR a TIC Brno. Jednalo se o setkání několika desítek profesionálů, jehož cílem bylo představit novinky podzimu a zimy v Brně a regionu a společně se ohlédnout za uplynulou sezónou.



**Přehled dotačních projektů**

Přeshraniční stolování jižní Morava – Weinviertel – projekt ukončen v r. 2019, bez udržitelnosti, v archivaci do 31. 12. 2027

Poutní turismus na jižní Moravě a ve Weinviertelu – projekt ukončen v r. 2019, bez udržitelnosti, v archivaci do 31. 12. 2027

TOP výletní cíle – u projektu skončila udržitelnost a je v archivaci do 31. 12. 2025

Sklepní uličky - u projektu skončila udržitelnost a je v archivaci do 31. 12. 2025

Svatojakubská cesta - u projektu skončila udržitelnost a je v archivaci do 31. 12. 2022

Velká Morava (CZ/FMP.10/0262) – u projektu skončila udržitelnost a je v archivaci do 31. 12. 2025

Velká Morava (CZ/FMP.10/0263) - u projektu skončila udržitelnost a je v archivaci do 31. 12. 2025

Vinařská turistika - u projektu skončila udržitelnost a je v archivaci do 31. 12. 2022

Lichtenštejnové na jižní Moravě a v Dolním Rakousku - u projektu skončila udržitelnost a je v archivaci do 31. 12. 2025

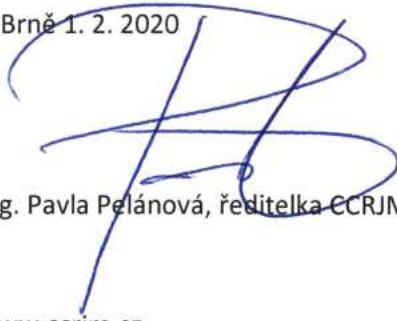
Cyril a Metoděj - u projektu skončila udržitelnost a je v archivaci do 31. 12. 2025

Kultura a příroda na Zeleném pásu - projekt ukončen v r. 2019, běží udržitelnost

SlowFood-CE - projekt ukončen v r. 2019 a běží u něj udržitelnost min. do 31.5.2025

Do Zahrad (Grünraum) - projekt ukončen v r. 2019 a běží udržitelnost

V Brně 1. 2. 2020



Ing. Pavla Pelánová, ředitelka CCRJM

[www.ccrjm.cz](http://www.ccrjm.cz)

[www.jizni-morava.cz](http://www.jizni-morava.cz)

[www.moraviaconvention.cz](http://www.moraviaconvention.cz)

Centrála cestovního ruchu – Jižní Morava, z.s.p.o.

Radnická 2, 602 00 Brno

**jižní morava**

[info@ccrjm.cz](mailto:info@ccrjm.cz)

542 210 088

IČ 75063638



Jižní Morava



@southmoravia

#southmoravia