**SMLOUVA O SPOLUPRÁCI Č.** **/UZ/2024**

*uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“)*

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

Centrála cestovního ruchu – Jižní Morava, z.s.p.o.

sídlo: Radnická 2, 602 00 Brno

IČ: 75063638
DIČ: CZ75063638

zapsaná: spolkový rejstřík vedený u Krajského soudu v Brně, spisová značka L 19544

zastupuje: Martina Grůzová, MSc., ředitelka

(dále jen jako „CCRJM“)

a

Název ubytovacího zařízení

adresa:

Název společnosti provozující UZ vč. právní formy

sídlo:

IČ:
DIČ:

zapsáno:

zastupuje:

(dále jen jako „Ubytovatel“)

tuto Smlouvu o spolupráci,

*(dále jen jako „****smlouva****“).*

1. Preambule
2. Centrála cestovního ruchu – Jižní Morava, z.p.s.o. (CCRJM) je sdružení právnických osob, jejíž zakládající členové jsou: Jihomoravský kraj, Statutární město Brno, Svaz obchodu a cestovního ruchu.
3. CCRJM vykonává funkci krajské organizace destinačního managementu (DMO – destination management organization) pro destinaci Jižní Morava.
4. CCRJM zajišťuje koordinaci, kooperaci a komunikaci aktérů cestovního ruchu na daném území (destinaci) za účelem efektivnějšího řízení cestovního ruchu. Na základě využívání nástrojů destinačního managementu udržitelným způsobem podporuje tvorbu nových produktů cestovního ruchu a jejich propagaci. Propojuje aktivity, sdružuje informace a zastřešuje komunikaci za celý kraj.
5. CCRJM koordinuje cestovní ruch prostřednictvím certifikovaných oblastních DMO (dále jen „oblastní DMO“), které zajišťují udržitelný rozvoj, propojují škálu nabízených aktivit a atraktivit, iniciují spolupráci zapojených subjektů na oblastní až lokální úrovni.
6. CCRJM vytváří společně s oblastními DMO produkty cestovního ruchu, které nabízí návštěvníkům regionu. Projekt „návštěvnická karta Jižní Morava – MojaKarta“ (dále jen „Projekt“) je dalším z používaných nástrojů marketingu pro produkty cestovního ruchu, který vzniká ve spolupráci krajské a oblastních DMO.
7. Hlavním partnerem Projektu je Jihomoravský kraj.
8. Pro účely této smlouvy je za certifikovanou oblastní DMO považována i ta DMO, která má v momentu podpisu této smlouvy podanou žádost o certifikaci.
9. Účelem této smlouvy je nastavení podmínek spolupráce krajské DMO a Ubytovatele v Projektu, a vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran.
10. Výhodou spolupráce obou smluvních stran na Projektu je možnost využitelnosti marketingového potenciálu Projektu a jeho začlenění do vlastních marketingových plánů Ubytovatele, jako jeden z distribučních kanálů.
11. Definice pojmu: Ubytovací zařízení
* Nabízí především krátkodobé [ubytování](https://cs.wikipedia.org/w/index.php?title=Ubytov%C3%A1n%C3%AD&action=edit&redlink=1) a s ním spojené služby, a to jako předmět [podnikání](https://cs.wikipedia.org/wiki/Podnik%C3%A1n%C3%AD).
* Nachází se na území Jihomoravského kraje.
* Jedná se především o hotely, penziony, motely, botely, kempy, chatové osady a turistické ubytovny blíže specifikované v dokumentu nazvaném „Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení České republiky“.
1. Předmět smlouvy
2. Předmětem smlouvy je vymezení podmínek spolupráce smluvních stran na Projektu nazvaném „návštěvnická karta Jižní Morava – MojaKarta“, a vymezení práv a povinností smluvních stran.
3. CCRJM ve spolupráci s oblastní DMO rozvíjí Projekt "návštěvnická karta Jižní Morava – MojaKarta" (dále jen „návštěvnická karta“ nebo „karta“), který slouží jako nástroj pro komunikaci nabídky cestovního ruchu regionu jižní Morava.
4. CCRJM je vlastníkem a provozovatelem systému návštěvnické karty. Detailní specifikace návštěvnické karty je popsána v dokumentu nazvaném „*Specifikace návštěvnické karty*“, který je ve znění účinném ke dni podpisu této smlouvy, dostupný na portálu <https://www.ccrjm.cz/moja-karta/>. CCRJM si vyhrazuje právo, po diskusi s oblastními DMO, měnit tento dokument, a tedy i specifikaci návštěvnické karty v návaznosti na aktuální parametry a potřeby Projektu a o této změně se CCRJM zavazuje Ubytovatele neprodleně informovat, přičemž tato změna je ve vztahu k Ubytovateli účinná a závazná ke dni jejího oznámení.
5. Garantem a hlavním komunikátorem se zástupci ubytovatelů pro turistickou oblast je certifikované DMO, obsluhující dané území. V případě, že oblastní DMO nemůže zajistit z jakýchkoliv důvodů komunikaci s Ubytovatelem, přechází tato povinnost na CCRJM.
6. Podmínky pro zapojení Ubytovatele a jím provozovaného ubytovacího zařízení do Projektu jsou následující:
* Partner oblastní DMO na základě smlouvy, dohody nebo jiné formy spolupráce, nebo subjekt určený ze strany CCJM; a zároveň
* uzavření smlouvy mezi Ubytovatelem a CCRJM.
1. Ubytovatel prohlašuje, že je provozovatelem hromadného nebo individuálního ubytovacího zařízení označeného jako název HUZ, nacházejícího se na adrese adresa ubytování. Ubytovatel má zájem se účastnit Projektu „návštěvnická karta Jižní Morava – MojaKarta“, a to za podmínek plynoucích z této smlouvy.
2. Ubytovatel se zavazuje zajišťovat aktivaci/deaktivaci návštěvnické karty hostům ubytovaným v jím provozovaném ubytovacím zařízení, kteří zde stráví min. 2 noci, a to prostřednictvím systému návštěvnické karty provozovaného CCRJM, popřípadě jejím obchodním partnerem, nebude-li karta aktivována/deaktivována před příjezdem do ubytovacího zařízení ze strany CCRJM. Za tímto účelem je CCRJM povinna Ubytovateli sdělit přihlašovací údaje do systému návštěvnické karty a zajistit jeho řádný provoz.
3. CCRJM jako provozovatel systému návštěvnické karty, vystupuje dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice EU 95/46 ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), jako správce a zpracovatel osobních údajů hostů, kterým má být návštěvnická karta v souladu s podmínkami Projektu vydána. Ubytovatel tyto osobní údaje spravované ze strany CCRJM nebude s Ubytovatelem nijak sdílet, Ubytovatel s těmito nebude nijak nakládat. Za jejich správu v rozsahu a podmínek GDPR a zákona odpovídá v celém rozsahu CCRJM. Za účelem aktivace/deaktivace návštěvnické karty v systému návštěvnické karty Ubytovatel pouze potvrdí platnost osobních údajů hostů v rozsahu uvedeném v čl. VI. této smlouvy, poté, co dojde ze strany hostů k ubytování v ubytovacím zařízení, nebude – li karta před ubytováním v ubytovacím zařízení již aktivována ze strany CCRJM. Vložením osobních údajů hostů do systému návštěvnické karty ze strany Ubytovatele dojde ke spárování a osvědčení osobních údajů hostů s údaji hostů, které jsou již v systému návštěvnické karty uloženy ze strany CCRJM. Za účelem nakládání s těmito osobními údaji je tak CCRJM povinna sama si zajistit i případný souhlas hostů s nakládáním s jejich osobními údaji v rozsahu požadovaném CCRJM, pokud tento bude dle GDPR a zákona požadován.
4. Cenové podmínky
5. Projekt je realizován v rámci dlouhodobé spolupráce CCRJM a Ubytovatele a ani jedné ze smluvních stran nevzniká nárok na finanční kompenzaci na základě této spolupráce.
6. Práva a povinnosti smluvních stran
7. Ubytovatel tímto poskytuje souhlas CCRJM, aby Ubytovatele prezentovala v rámci ubytovacích zařízení v portfoliu CCRJM, popřípadě příslušné oblastní DMO, a to na všech místech, na kterých bude v souladu s Projektem a v přímé či nepřímé souvislosti s Projektem, k prezentaci ubytovacích zařízení dle podmínek této smlouvy docházet.
8. Ubytovatel se tímto zavazuje poskytnout CCRJM a příslušné oblastní DMO, nezbytně nutnou součinnost a spolupráci za účelem zajištění prezentace Ubytovatele dle předchozího odstavce.
9. Ubytovatel je povinen vést jednotnou cenovou politiku vůči všem ubytovaným hostům, bez ohledu na to, zda někteří uplatnili návštěvnickou kartu a jiní ne.
10. CCRJM je oprávněno si za účelem kontroly aktivace/deaktivace karty vyžádat od Ubytovatele kopii záznamu knihy ubytovaných hostů čerpajících výhody karty, a to za časové období, které bude předem uvedeno ve výzvě CCRJM. Ubytovatel je povinen do 5 pracovních dnů po vyžádání předložit CCRJM kopii knihy ubytovaných hostů za požadované časové období s tím, že z kopie ubytovací knihy budou patrné pouze záznamy o osobách, které uplatnily návštěvnickou kartu (resp. kterým byla aktivována/deaktivována Ubytovatelem), a to v rozsahu informací nezbytných pro kontrolu ze strany CCRJM. Z kopie knihy ubytovaných hostů budou zřetelné pouze záznamy týkající se hostů, kteří uplatnili návštěvnickou kartu, v tomto rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, termín pobytu.
11. CCRJM se zavazuje předat Ubytovateli manuál k aktivaci/deaktivaci návštěvnické karty a proškolit pověřené zaměstnance dle požadavku Ubytovatele.
12. CCRJM provozuje informační linku, na které budou řešeny případné technické problémy systému návštěvnické karty.
13. CCRJM se tímto zavazuje poskytnout Ubytovateli prostor v portfoliu ubytovatelů zařazených do Projektu.
14. Způsob i podoba prezentace Ubytovatele v rámci portfolia ubytovacích zařízení je výhradním právem CCRJM.
15. Nad rámec výše uvedeného jsou smluvní strany povinny si navzájem poskytnout veškerou po nich spravedlivě požadovanou součinnost za účelem naplnění práv a povinností dle této smlouvy.
16. Po každém provozním období, definovaném v dokumentu uvedeném v čl. II., odst. 3 této smlouvy (dále jen „provozní období“), CCRJM provede vyhodnocení počtu aktivací/deaktivací karet v ubytovacím zařízení.
17. Další ujednání
	* + 1. CCRJM může od smlouvy odstoupit v případě, že Ubytovatel i přes předchozí upozornění ze strany CCRJM nebo příslušné oblastní DMO, porušuje ustanovení této smlouvy a nezjedná nápravu, a to ani ve lhůtě stanovené za tímto účelem ze strany CCRJM v písemné výzvě k nápravě, přičemž tato lhůta k nápravě nebude kratší než 30 kalendářních dnů plynoucích ode dne obdržení výzvy. Odstoupení postačuje odeslat e-mailem na adresu Ubytovatele uvedenou v odstavci 7 tohoto článku smlouvy. V takovém případě je Ubytovatel i po skončení smlouvy, povinen poskytovat výhody již zveřejněné v rámci Projektu hostům, a to až do konce provozního období.
			2. CCRJM je oprávněna smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, kdy výpovědní doba skončí současně s koncem provozního období.
			3. Ubytovatel může od smlouvy odstoupit s písemným uvedením důvodu. Ubytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit vždy ke konci provozního období. Odstoupení postačuje odeslat e-mailem na adresu CCRJM uvedenou odstavci 7 tohoto článku smlouvy. Odstoupení bude považováno za platné jeho doručením CCRJM, a bude účinné k poslednímu dni daného provozního období.
			4. Ubytovatel je povinen v souvislosti s plněním dle této smlouvy respektovat a chránit dobré jméno Jihomoravského kraje, CCRJM a příslušné oblastní DMO, a to i po skončení účinnosti této smlouvy.
			5. Ubytovatel je povinen v souvislosti s plněním dle této smlouvy řádně za hosty odvádět

poplatky z pobytu obci, ve které se nachází, v případě, že obec poplatky z pobytu vybírá a plnit veškeré jemu příslušnými právními předpisy uložené povinnosti z titulu ubytování hostů a jeho podnikatelské činnosti.

* + - 1. V případě jakéhokoliv porušení povinnosti Ubytovatele z této smlouvy je CCRJM oprávněna jednostranně pozastavit zveřejňování ubytovacího zařízení Ubytovatele na webovém portálu Projektu, a to až do projednání porušení mezi smluvními stranami a případného zjednání nápravy Ubytovatelem.
			2. Pověřené osoby pro účely administrace této smlouvy:

ZA CCRJM

Halka Horká, projektová manažerka

tel.: +420 774 683 182

e-mail: karta@jizni-morava.cz

ZA OBLASTNÍ DMO Název DMO

jméno, přijímení, pozice

tel.:

email:

ZA UBYTOVATELE Název UZ

jméno, přijímení, pozice

tel.:

email:

1. Zpracování osobních údajů
2. Za účelem plnění Projektu ze strany Ubytovatele nebude docházet k nakládání a ke zpracování osobních údajů hostů ubytovaných v ubytovacím zařízení nad rámec zpracování osobních údajů zpracovávaných Ubytovatelem za účelem plnění povinností plynoucích ze smlouvy o ubytování či dalších právních předpisů.
3. Za zpracování a nakládání s osobními údaji ubytovaných hostů, v rozsahu dle smlouvy o ubytování a v souvislosti s podnikatelkou činností Ubytovatele, nese po celou dobu trvání této smlouvy odpovědnost Ubytovatel sám, a zavazuje se s těmito osobními údaji nakládat v souladu s GDPR a zákonem, a bez souhlasu hostů tyto osobní údaje nebude předávat třetím osobám.
4. Za účelem plnění spolupráce plynoucí z této smlouvy, především povinnosti Ubytovatele plynoucí z čl. IV. odst. 4 této smlouvy, dojde ze strany Ubytovatele do systému návštěvnické karty k vložení informací týkajících se hosta v maximálním rozsahu plynoucím z čl. IV. odst. 4 (jméno, příjmení, datum narození, termín pobytu), čímž dojde k osvědčení platnosti těchto údajů s údaji hosta, které se již v evidenci CCRJM nachází. Tímto bude zajištěna aktivace/deaktivace karty.
5. Ubytovatel se zavazuje archivovat osobní údaje uvedené v odst. 3 tohoto článku po dobu poskytnutí výhod plynoucích uživateli z návštěvnické karty a po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů.
6. Závěrečné ustanovení
	* + 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Pro případy ukončení projektu tímto smluvní strany mezi sebou sjednávají rozvazovací podmínku této smlouvy, a tedy v tomto případě tak tato smlouva zaniká kde dni ukončení projektu.
			2. Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě jsou možné pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky.
			3. Strany prohlašují, že neopomněly ve smlouvě sjednat žádné další náležitosti, jež by měly být ve smlouvě sjednány. V otázkách neupravených se práva a povinnosti stran řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména ustanovením OZ.
			4. Smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v této smlouvě považují za platná a odpovídající jejich skutečné vůli. V případě, že kterékoliv ustanovení této smlouvy je nebo se stane, či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Účastníci této smlouvy se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
			5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, kdy každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu této smlouvy.
			6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu všemi smluvními stranami.

V Brně dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Centrála cestovního ruchu – Jižní Morava, z.s.p.o.

Martina Grůzová, MSc.

ředitelka

V       dne

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Název společnosti vč. právní formy

Jméno, příjmení, tituly + ideálně razítko

Funkce