



MANUÁL K ADMINISTRACI

Pohled akceptanta

Obsah

Pohled akceptanta	1
Jak se zapojit do systému	3
Vytvoření účtu ke správě akceptanta	5
<i>Poznámka k heslu:</i>	<i>5</i>
Přihlášení a obnova hesla	6
Profil akceptanta.....	9
Spárované aplikace	11
Skenování karet	13
<i>Jak uplatnit kartu návštěvníka?</i>	<i>14</i>
Moje produkty	15
<i>Založení nového produktu</i>	<i>15</i>
<i>Přidání fotografií</i>	<i>18</i>
<i>Přidání benefitu</i>	<i>19</i>
Moje žádosti	21
Statistiky.....	21

Jak se zapojit do systému

Do projektu se mohou zapojit všechny turistické atraktivity, resp. akceptanti na území Jihomoravského kraje.

Jestliže akceptant tyto podmínky splňuje, může kontaktovat manažera projektu MojaKarta třemi způsoby:

1. Na přímo
 - E-mailem: karta@jizni-morava.cz
 - Telefonicky: +420 774 683 182
2. Prostřednictvím webu www.mojakarta.cz
 - V patičce webu/úplně na konci stránky je tlačítko „Chci se zapojit do projektu“



- Po kliknutí se zájemce dostane na formulář „Registrace pro spolupráci“, který po vyplnění odešle

Registrace pro spolupráci

Rádi vás poznáváme. Vyplňte prosím kontaktní údaje a my se vám co nevidět ozveme s dalšími kroky.

Jméno *	Příjmení *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail *	Telefon *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Název subjektu *	
<input type="text"/>	
Web *	
<input type="text"/>	
Poznámka	
<input type="text"/>	
<input type="submit" value="Odeslat"/>	

- Potvrzení odeslání formuláře „Registrace pro spolupráci“



Formulář byl úspěšně odeslán

OK

- CCRJM/oblastní DMO obdrží informaci o registraci nového zájemce



Dobrý den,
byla vyplněna žádost o zapojení do projektu www.mojakarta.cz.

Vyplněné údaje:

Jméno: Klára

Příjmení: Polášková

E-mail: kastylova@icloud.com

Telefon: 607610977

Název subjektu: Apartmány Poněšice

Web: <https://aparmatny-ponesice.cz>

Poznámka: TEST TEST TEST Dobrý den, mám zájem zapojit se se svým ubytováním do projektu Moja Karta.

3. Prostřednictvím zástupce oblastní DMO

- Produktový manažer turistické oblasti zprostředkuje výměnu kontaktů a potřebných informací.

Při splnění základních podmínek a zájmu o zařazení do projektu bude zájemci (dále „akceptantovi“) zaslán návrh Smlouvy o spolupráci mezi turistickou atraktivitou a Centrálou cestovního ruchu – Jižní Morava, z.s.p.o., garantem systému MojaKarta.

Po podpisu smlouvy je akceptantovi vytvořen „Profil akceptanta“. Profil vytvoří zástupce oblastní DMO/CCRJM. Každá osoba zastupující akceptanta bude mít vlastní přístup přes unikátní e-mailovou adresu. Z tohoto vytvořeného profilu bude dále spravovat profil akceptanta, akceptovat slevy návštěvníkům a využívat informace ze statistik.

Vytvoření účtu ke správě akceptanta

Akceptant musí po obdržení zprávy „Přijmout pozvánku“, která je zaslána na kontaktní e-mail akceptanta. Profil akceptanta může spravovat jeden až neomezené množství účtů. Požadavek na více přístupových účtů nahlašuje akceptant oblastní DMO/CCRJM.

The screenshot shows an email from www.mojakarta.cz to klara@polasek-company.cz. The email content includes the MojaKarta logo, a welcome message, a 'Přijmout pozvánku' button, a broken image link, and contact information for the Jihlava office. A sidebar on the right provides additional information and contact details.

www.mojakarta.cz
Pozvánka do profilu partnera MojaKarty
Komu: klara@polasek-company.cz

Přijmout pozvánku

Tlačítko nefunguje? Nic se neděje, použijte tento odkaz:
<https://www.mojakarta.cz/pozvanka?token=fc2ffc36-250f-49ab-b1b2-f985f96d3db-d>

Tato pozvánka je platná pouze pro uživatele e-mailové adresy klara@polasek-company.cz a je nepřenositelná.

Veškeré informace k MojaKartě i užitečné podklady (jako reklamní bannery) najdete na www.ccrjm.cz/moja-karta/.

Přejeme, ať Vám členství v partě MojaKarty přinese spoustu spokojených návštěvníků.

Tým Centrály cestovního ruchu - Jižní Morava

Informace na www.mojakarta.cz nebo na karta@jizni-morava.cz

Kliknutím na přijmutí pozvánky se akceptant dostane k vytvoření vlastního účtu.

[← zpět na úvod](#)

Pozvánka

Jméno a příjmení *

E-mail

klara@polasek-company.cz

Nové heslo *

Ověření nového hesla *

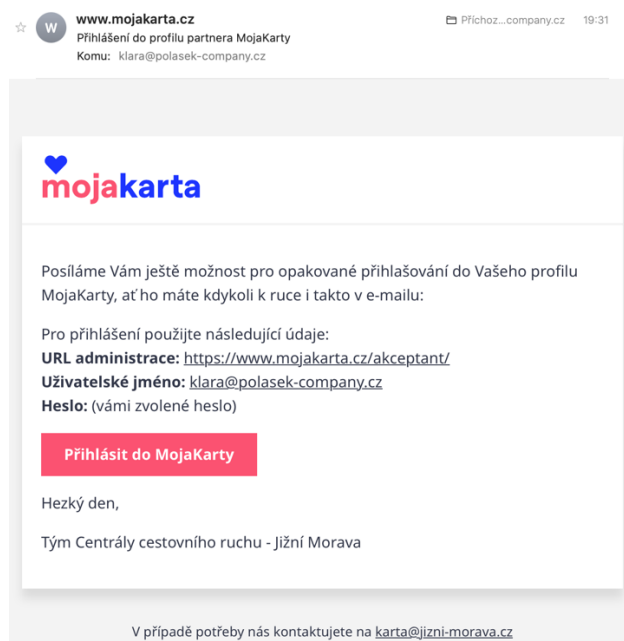
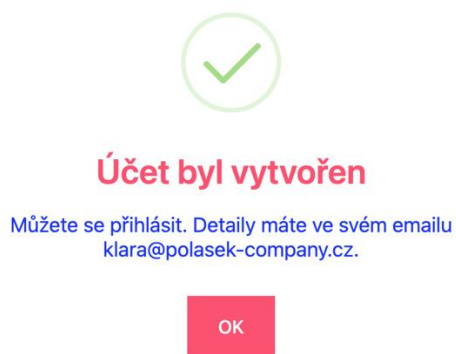
Souhlasím se zpracováním osobních údajů*

Vytvořit účet

Poznámka k heslu:

Heslo musí obsahovat malá i velká písmena a číslice.

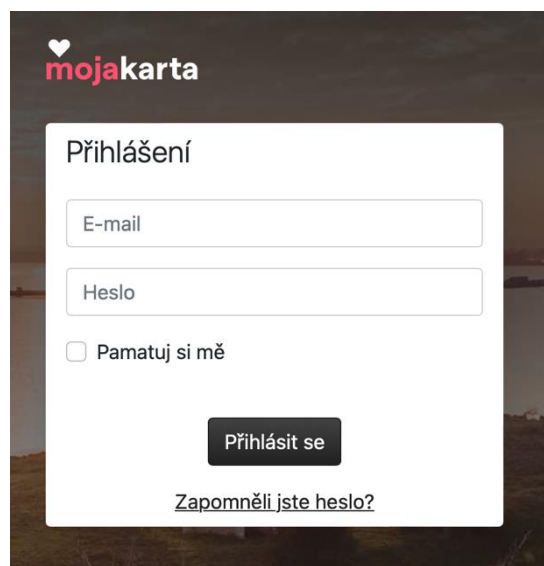
Úspěšné vytvoření účtu potvrzuje banner a informace v e-mailu.



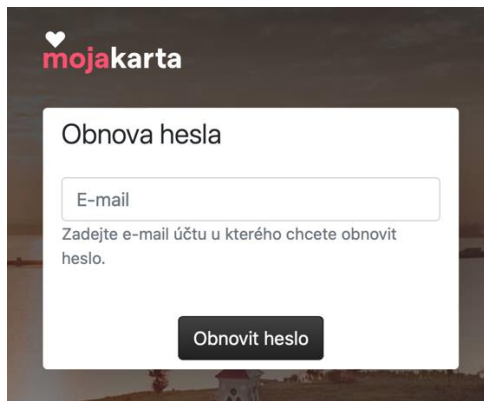
Přihlášení a obnova hesla

Přihlásit se může akceptant odkudkoliv, stačí do vyhledavače zadat pouze: <https://www.mojakarta.cz/administrace>

Zobrazí se panel pro přihlášení:



V případě, že akceptant zapomene svoje heslo, stačí kliknout na „Zapomněli jste heslo?“, odkud bude přeměřován na panel pro zadání přístupového e-mailu.



Po zadání e-mailu se zobrazí informace:



Během pár vteřin dorazí e-mail pro Reset hesla.



website@mojakarta.cz

Zapomenuté heslo www.mojakarta.cz

Komu: Klára Polášková

Přichozí - iCloud 15:04

Přijali jsme požadavek na změnu hesla. Odkazem níže si můžete vybrat heslo nové.

[Resetovat heslo](#)

Pokud nefunguje tlačítko, použijte tento odkaz:

<https://www.mojakarta.cz/administrace/sign/forgotten?token=f29f031d-6871-49a5-8a57-b90142fa98c2>

Dále budete přesměrováni na Obnovu hesla:



The screenshot shows a mobile application interface for 'mojakarta'. At the top left is the logo, which consists of a white heart icon followed by the text 'mojakarta' in a sans-serif font. Below the logo is a white rectangular form with rounded corners. The form has a title 'Obnova hesla' at the top. It contains two input fields: the first is labeled 'Nové heslo' and the second is labeled 'Ověření nového hesla'. Below these fields is a checkbox with the text 'Odhlásit všechna přihlášená zařízení'. At the bottom of the form is a dark grey button with the text 'Obnovit heslo' in white.

Potvrzení změny hesla



Heslo bylo úspěšně změněno. Nyní se přihlašte

OK

Profil akceptanta

Po přihlášení se akceptant dostane do svého profilu, resp. účtu, přes který může spravovat veškeré své aktivity v rámci projektu MojaKarta.

mojakarta

Skenování karet

Sekce – Akceptant

Claire Polasek
Akceptant

Skenování karet

Moje produkty

Moje žádosti

Statistiky

Spárované aplikace

Profil

Modul

Akceptant

MojaKarta

Číslo karty

Kód karty lze zadat i bez pomlček.

Uplatnit

Naskenovat a uplatnit

Rozbalení u jména umožňuje zobrazení Osobních údajů nebo Odhlášení.

Jana Nováková
Akceptant

Osobní údaje

Odhlásit se

Osobní údaje umožňují změnu e-mailu, jména, příjmení a hesla.

Nastavení - Osobní údaje

Osobní údaje

E-mail

klara@polasek-company.cz

Jméno a příjmení

Jana Nováková

Uložit

Po uložení budete odhlášení ze všech zařízení

Změna hesla

Staré heslo

Nové heslo

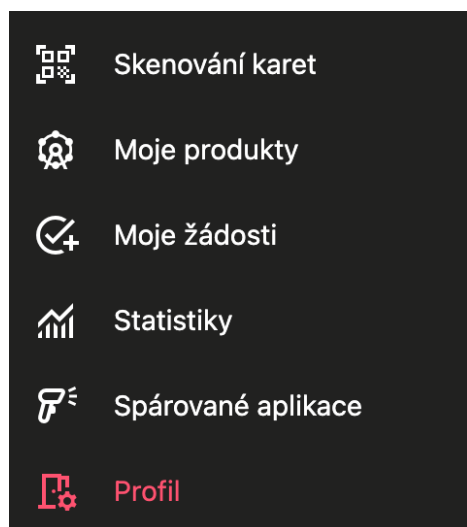
Nové heslo znovu

Uložit

Po uložení budete odhlášení ze všech zařízení

Záložka Profil:

V menu níže naleznete záložku „Profil“.



Zde naleznete fakturační údaje a informace o vaší provozovně. Všechny tyto informace lze upravit.

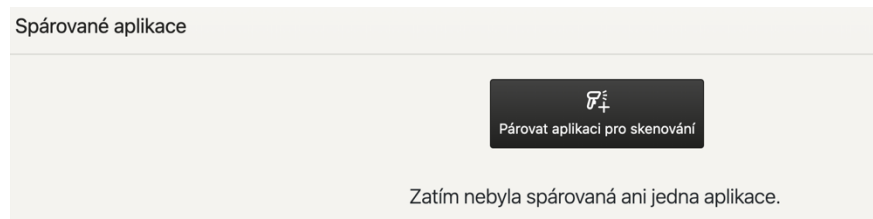
Firma		
<small>Název firmy</small> Sonnentor s.r.o.		
<small>IČO</small> 46342958	<small>DIČ</small> CZ46342958	<small>Plátce DPH</small> Ano
<hr/>		
<small>Ulice</small> Příhon 943	<small>Město</small> Čejkovice	<small>PSČ</small> 69615
<hr/>		
Provozovna		
<small>Ulice</small> Příhon 943	<small>Město</small> Čejkovice	<small>PSČ</small> 696 15
<hr/>		
<small>DMO</small> Slovácko Turistická asociace Slovácko, z.s.		
<hr/>		
Upravit		

Spárované aplikace

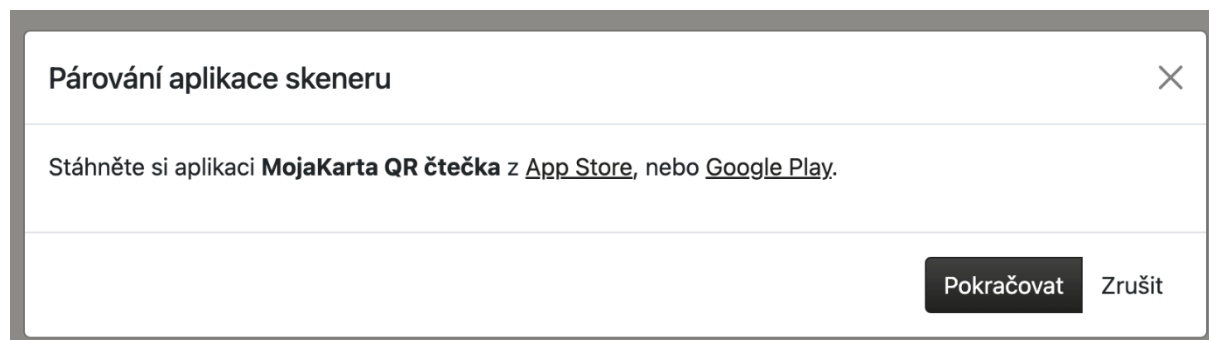
Pro další práci s MojaKartou, především pro jednodušší skenování karet návštěvníků, je pro akceptanty lepší stáhnout si do svého mobilního zařízení aplikaci „**MojaKarta QR čtečka**“ z App Store nebo Google Play.

Aplikace je potřebná především na pokladnách a při vstupech do atraktivit k ověření platnosti MojaKarty návštěvníka a odsouhlasení vstupu návštěvníka s daným benefitem.

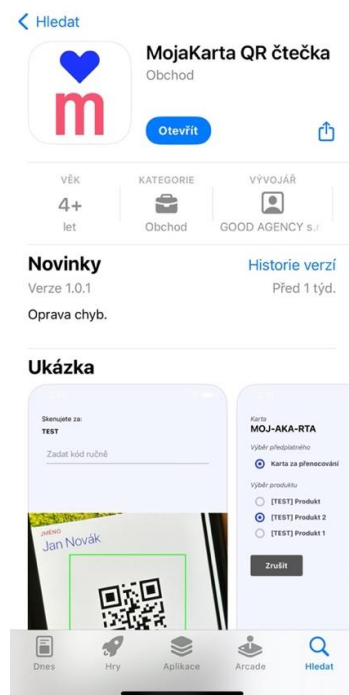
Záložka Spárované aplikace



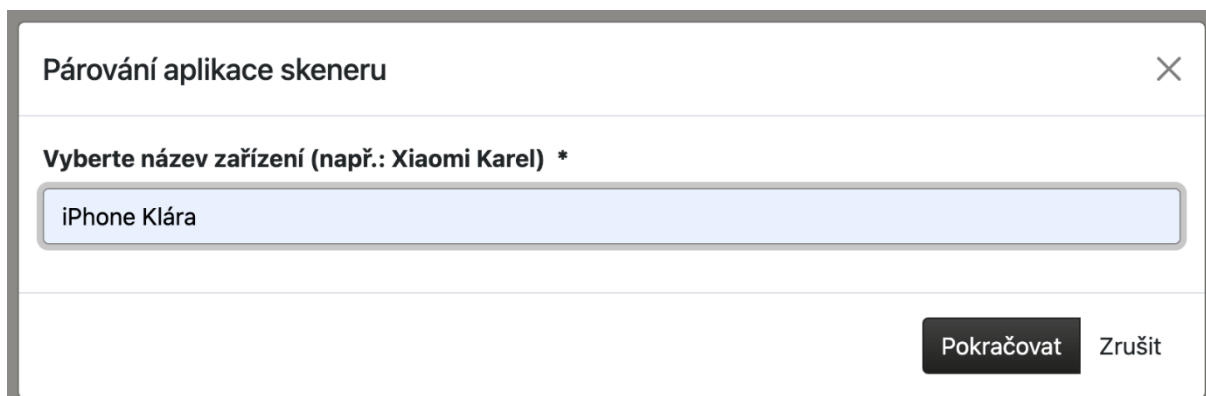
Párování aplikace skeneru



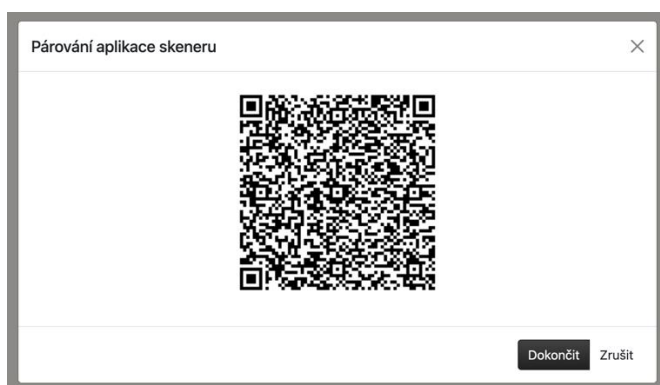
Například v App Store pro systém iOS vypadá aplikace ke stažení takto:



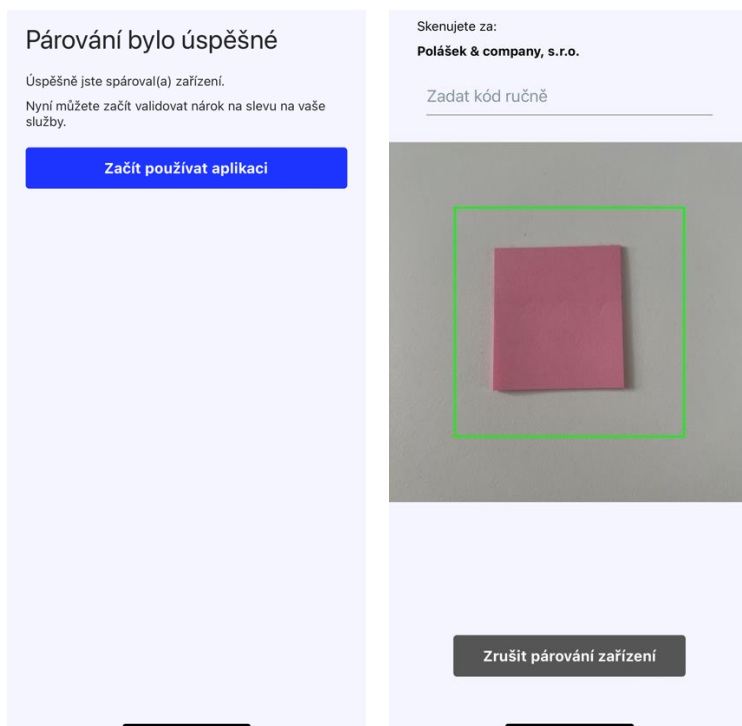
Po stažení aplikace klikněte na Pokračovat a zadejte Vašeho název mobilního zařízení



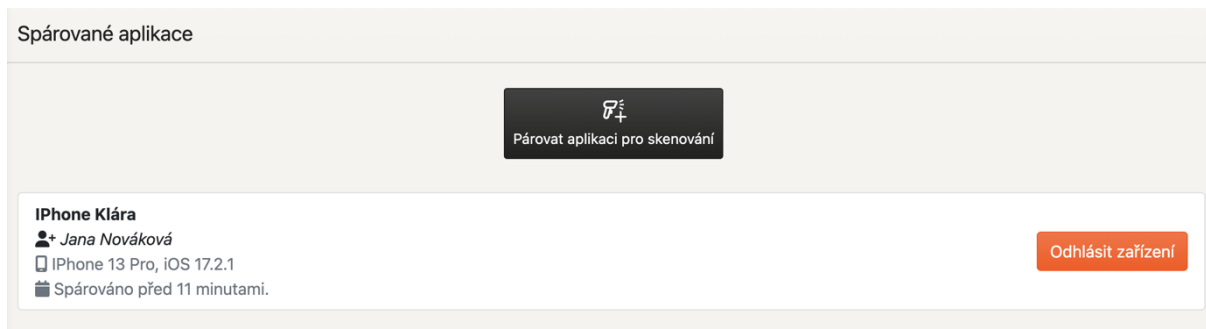
Otevřete aplikaci ve svém telefonu a naskenujte pro Vás speciálně vygenerovaný QR kód (nikoliv QR na obrázku níže).



Pohled do spárované aplikace připravené k použití



Výčet spárovaných zařízení, které mohou skenovat vstupy návštěvníků s MojaKartou s vašimi benefity naleznete v záložce Spárované aplikace.



Jakékoliv zařízení můžete kdykoliv odebrat, stačí pouze kliknout na „Odhlásit zařízení“. To stejné zařízení můžete opět kdykoliv přidat stejným postupem jako při přidání nového zařízení.

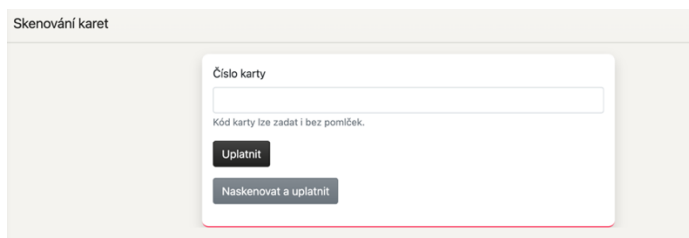
Skenování karet

Akceptant ověřuje platnost MojaKarty návštěvníka a odsouhlasuje vstup s daným benefitem na pokladně/při vstupu do atraktivity dvěma způsoby:

- počítač – v prohlížeči otevřená administrace projektu MojaKarta, účet akceptanta – záložka Skenování karet – opíše ručně číslo karty návštěvníka nebo pokud má PC kameru/čtečku, naskenuje QR kód
- mobilní telefon – otevřená aplikace MojaKarta QR čtečka, naskenování QR kódu

V obou případech je **nutné být připojený k internetu**.

A. Verze – počítač



B. Verze – mobilní telefon



Jak uplatnit kartu návštěvníka?

Akceptant zadá číslo karty návštěvníka a stiskne „Uplatnit“

Číslo karty

Kód karty lze zadat i bez pomlček.

Uplatnit

Naskenovat a uplatnit

Vyskočí potvrzení uplatnění karty k aktuálně platnému produktu akceptanta. Akceptant v daném termínu může mít platný pouze jednu slevu.

Akceptant kontroluje, kolik zbývá použití této karty pro danou atraktivitu. A kontroluje také, které osoby chtějí atraktivitu využít a zaklikne pouze ty, které opravdu do atraktivity vstupují. Poté stiskne „Potvrdit uplatnění slevy“.

Potvrzení uplatnění karty

Karta

Kód karty	Typ
W4I-R6N-A8R	Pobytová karta

Produkt a sleva

Název produktu	Věková přístupnost
Zábavný den na Farmě Poněšice	Neomezená
Cena produktu	Sleva
1 500 Kč	- 500 Kč
Cena po slevě	Zbývá využít
1 000 Kč	4 použití

3 000 Kč

Vyberte osoby uplatňující slevu.

- Klára Kaštylová [1995]
- Jaromír Kaštýl [1990]
- Marie Kaštylová [2020]
- Ondřej Kaštýl [2023]

Potvrdit uplatnění slevy

Zrušit

Úspěšné uplatnění slevy potvrdí hláška



Sleva byla úspěšně uplatněna.



Moje produkty

V záložce Moje produkty nastavuje akceptant benefity, které chce poskytnout svým návštěvníkům s MojaKartou.

Přehled „Moje produkty“

Stav	Název produktu	Přístupnost	Nutná rezervace	Základní cena s DPH	Vytvořeno	Poslední aktualizace	Akce
⚠️ 1x	Projížďka na koni	10 – 80 let	Ano	800	19.2.2024 15:00:47 Jana Nováková	20.2.2024 11:36:18 Michal Janů	Slevy Foto
✅	Zábavný den na Farmě Poněšice	---		1 500	19.2.2024 13:51:07 Jana Nováková	20.2.2024 11:36:08 Michal Janů	Slevy Foto

Položky: 1 - 2 z 2


« Předchozí 1 Další »

20 Změň

Založení nového produktu

V pravém horním rohu tlačítko „Nová položka“ zobrazí formulář pro založení nového produktu

Nový produkt



Název

Krátký popis (perex)

Popis

Odstavec

B *I* @ :: ;= |≡ ≡ |🖼️ 🗨️ 📅 📺 ↶ ↷

Meta data – Klíčová slova

Meta data – Popis

↓ údaj bez potřeby jazykové mutace ↓

Kontaktní informace produktu

GPS souřadnice *

Např.: 49°3'6.630"N, 14°26'7.763"E nebo 49.0518417, 14.4354897

Adresa *

Město *

E-mail

Telefon

Odkazy

Webová stránka

Facebook

Instagram

Další nastavení

Základní cena s DPH

Přístupnost od

Můžete nechat prázdné, pokud nemá produkt věkové omezení.

Přístupnost do

Můžete nechat prázdné, pokud nemá produkt věkové omezení.

Nutná rezervace

Zaškrtněte je-li nutná rezervace předem.

Kategorie *

- Památky a kultura
- Sport a relax
- Zábava a zážitky
- Gastronomie

Zobrazení na veřejném webu

Aqualand Moravia
Největší koupačka široko daleko, navíc ve vodě z termálního vrtu plně minerální, k tomu panorama Pálavy.

název

Krátký popis (perex)

adresa
Pasohlávky 110
Pasohlávky

kontakt
+420 546 609 609
info@aqualand-moravia.cz

on-line
webové stránky
Facebook
Instagram

Kontaktní informace produktu

odkazy

Jen 20 minut autem z Brna, s hollywoodským výhledem na Pálavu. Aqualand Moravia v Pasohlávkách napouští většinu vnitřních i vnějších bazénů **přírodní vodou z termálního vrtu. Její kvalita je tak vysoká, že vrt byl vyhlášen za přírodní léčivý zdroj.**

V bazénech působí voda blahodárně třeba na zlepšení pohybů kloubů a ulevuje při revmatu. Ve venkovním bazénu Riviéra má voda i v zimě teplotu přes 30 stupňů. Ale hlavně děti asi bude nejvíc zajímat 20 tobogánů a skluzavek... vás možná **saunový svět** a jeho procedury.

mojakarta
- 70 % sleva na vstup

popis

Přidání slevy:

Neviditelné informace

- Meta data – Klíčová slova: Uvedte heslovitě slova o atraktivitě a benefitu a oddělte čárkou a mezerou.
- Meta data – Popis: Je důležité uvést krátký odstavec shrnující informace o atraktivitě a poskytovaném benefitu.

Meta data jsou důležitá pro optimalizaci výsledků vyhledávání např. na Google.

Meta data – Klíčová slova

atrakce, děti, rodina

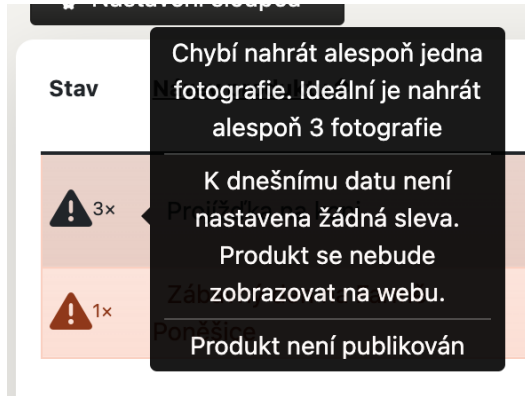
Meta data – Popis

Aqualand Moravia má v sobě několik tobogánů vodních atrakcí a jiných lákadel pro rodiny s dětmi

- GPS – používáme pro správné umístění atraktivity v mapě
- Základní cena – cena, za kterou běžně váš produkt prodáváte včetně DPH bez jakýchkoliv slev, tato informace slouží k výpočtu výše poskytnuté slevy a statistikám
- Přístupnost od/do – omezení věku. V případě, že je váš produkt nevhodný např. pro mladší 18 let, запиšte tuto informaci a při předložení MojaKarty nebude umožněno čerpání tohoto benefitu osobám mladším 18 let.
- Nutná rezervace – v případě, že akceptant vyžaduje rezervaci předem.

- Kategorie – akceptant určuje, do které kategorie jeho nabízený benefit spadá. Kategorie umožňují díky filtraci snadnější a rychlejší vyhledávání návštěvníků.

Po uložení základních informací o produktu se u produktu zobrazí upozornění v podobě trojúhelníku s vykřičníkem a výčtem informací, co je třeba dokončit.



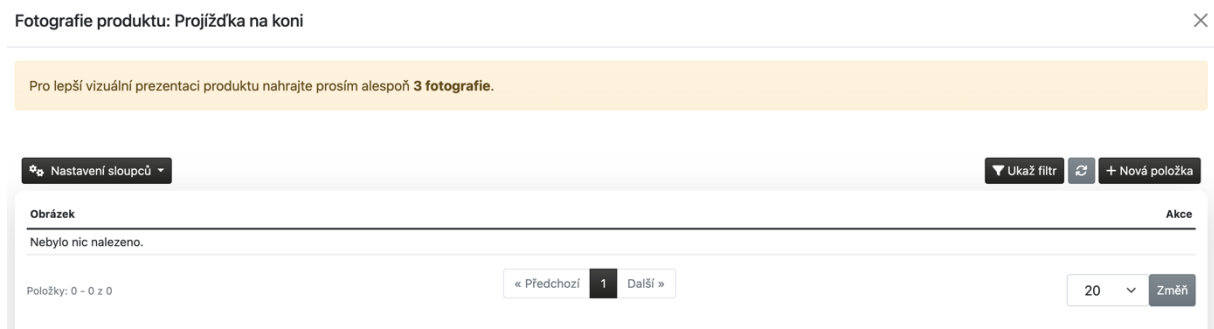
Po vyplnění základních informací o produktu je nutné dokončit ještě několik kroků.

Přidání fotografií

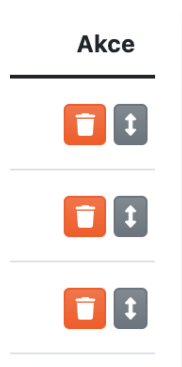
Přidání fotografií – kliknutí na tlačítko „Foto“.



Fotografie lze přidat přes tlačítko „Nová položka“. Ideální je přidat alespoň 3 fotografie.



Přidané fotografie lze kdykoliv odstranit nebo také přetažením měnit jejich pořadí zobrazení na webu.



Přidání benefitu

Ke každému produktu musí akceptant přidat nabízenou slevu, který budou čerpat návštěvníci atraktivity. Slevy lze přidat přes tlačítko „Slevy“.



- Na stejný produkt ve stejném období může být zadána jen jedna sleva.
- Produkt, který nemá platnou žádnou slevu v daném dni se na webu nezobrazuje.
- Slevy nelze odstranit vzhledem k nutnosti zachování dat pro účely statistiky.

Výčet slev daného produktu a přidání „Nové slevy“ přes tlačítko

Slevy produktu: Zábavný den na Farmě Poněšice (1500 Kč) ×

Nastavení sloupců										Ukaž filtr	Nová sleva
Stav	Sleva	Cena po slevě	Omezení slevy	Platnost od	Platnost do	Vytvořeno	Poslední aktualizace	Žádosti	Akce		
Aktivní	500 Kč	1000 Kč	Omezeno na počet hostů	18. 2. 2024	29. 2. 2024	19. 2. 2024 16:08:59 <small>Znovu vytvořeno</small>	---	---	Upravit		

Položky: 1 - 1 z 1

« Předchozí 1 Další »

20 Změň

Nová sleva

Nová sleva z ceny: 1500 Kč



Komentář ke slevě

Rich text editor toolbar with options: Paragraph, Bold, Italic, Link, Bulleted list, Numbered list, Decrease indent, Increase indent, Image, Quote, Table, Video, Undo, Redo.

V případě potřeby vyplňte komentář pro uplatnění slevy. Komentář bude zobrazen v detailu produktu hned pod slevou.

↓ údaje bez potřeby jazykové mutace ↓

Typ slevy *

Vyberte typ slevy

Hodnota slevy *

Hodnota slevy v procentech nebo v Kč

Od kdy bude sleva platit? *

yyyy-MM-dd (2023-01-01)

Do kdy bude sleva platit? *

yyyy-MM-dd (2023-01-01)

Možnost využití slevy *

- Omezeně (Každý host může slevu uplatnit pouze jednou za celou dobu jeho pobytu)
 Neomezeně

Uložit Zrušit

K položkám:

- Komentář ke slevě – zobrazí se na veřejném webu, měl by být velmi krátký
- Typ slevy – procentuální sleva nebo sleva v Kč

Slevu lze kdykoliv upravit pomocí stejnojmenného tlačítka. Schválení slevy nebo úpravu stávající slevy je nutné vždy „Odeslat ke schválení“, resp. ke kontrole na CCRJM/oblastní DMO.

Stav	Sleva	Cena po slevě	Omezení slevy	Platnost od	Platnost do	Vytvořeno	Poslední aktualizace	Žádosti	Akce
Aktivní	500 Kč	1000 Kč	Omezeno na počet hostů	18. 2. 2024	29. 2. 2024	19.2.2024 15:06:59 Jana Nováková	---	---	
Proces úprav	500 Kč	1000 Kč	Omezeno na počet hostů	18. 2. 2024	9. 3. 2024	---	20.2.2024 01:53:39 Jana Nováková	---	Upravit Odeslat ke schválení

Potvrzení odeslání žádosti



Opravdu chcete odeslat úpravu ke schválení?

Proved! Zrušit

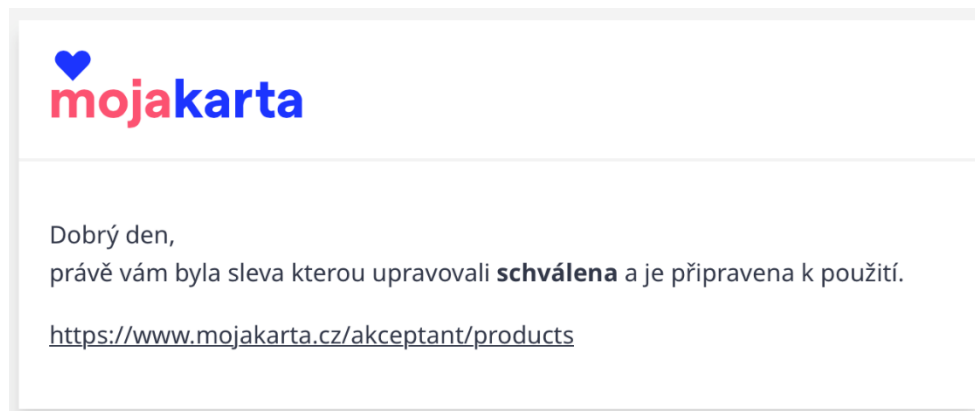


Úspěch

Žádost byla odeslána ke schválení!

OK

Kontrolor úprav má možnost žádost akceptanta upravit – zamítnout – schválit. V každém případě bude akceptant informován e-mailem.



Moje žádosti

Výčet úprav slev produktů, které akceptant provedl včetně stavu jejich vyřízení. V případě zamítnutí bude akceptant kontaktován na přímo oblastní DMO nebo CCRJM.

Vytvořeno	Typ žádosti	Položka	Stav
20.2.2024 02:03:02	sleva produktu	50 Zábavný den na Farmě Poněšice Sleva: 90 %	nová Čeká na vyřízení
20.2.2024 02:00:12	sleva produktu	50 Zábavný den na Farmě Poněšice Sleva: 500 Kč	dokončená
20.2.2024 01:43:31	sleva produktu	50 Zábavný den na Farmě Poněšice Sleva: 500 Kč	dokončená
19.2.2024 15:08:23	sleva produktu	51 Projížďka na koni Sleva: 50 %	dokončená
19.2.2024 15:08:16	sleva produktu	50 Zábavný den na Farmě Poněšice Sleva: 500 Kč	dokončená
19.2.2024 15:07:59	sleva produktu	51 Projížďka na koni Sleva: 10 %	zamítnutá Administrátor zamítl žádost

Položky: 1 - 6 z 6

« Předchozí 1 Další »

50 Změň

Statistiky

Akceptant má v záložce statistiky přehled využívání MojaKarty v jeho atraktivitě.

