



MANUÁL K ADMINISTRACI

Pohled ubytovatele

Obsah

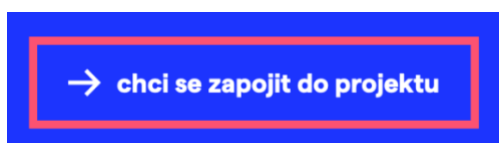
Jak se zapojit do systému	3
Vytvoření účtu ke správně ubytovacího zařízení	5
Přihlášení a obnova hesla	6
Profil ubytovatele	9
Aktivace karty	11
Přehled karet aktivovaných ubytovatelem a úpravy	13
Statistiky.....	14

Jak se zapojit do systému

Do projektu se mohou zapojit všechna ubytovací zařízení na území Jihomoravského kraje jejichž hlavní činností je poskytování ubytovacích služeb. Dále musí být ubytovatel partnerem oblastní DMO na základě smlouvy, dohody nebo jiné formy spolupráce, nebo musí jít o subjekt určený ze strany CCRJM.

Jestliže ubytovatel tyto podmínky splňuje, kontaktuje manažera projektu MojaKarta jedním ze tří způsobů:

1. Napřímo
 - E-mailem: karta@jizni-morava.cz
 - Telefonicky: +420 774 683 182
2. Prostřednictvím webu <https://www.mojakarta.cz>
 - V patičce webu je úplně na konci stránky tlačítko „Chci se zapojit do projektu“



- Po kliknutí se ubytovatel dostane na formulář „Registrace pro spolupráci“, který po vyplnění odešle

Registrace pro spolupráci

Rádi vás poznáváme. Vyplňte prosím kontaktní údaje a my se vám co nevidět ozveme s dalšími kroky.

Jméno *	Příjmení *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail *	Telefon *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Název subjektu *	
<input type="text"/>	
Web *	
<input type="text"/>	
Poznámka	
<input type="text"/>	
<input type="submit" value="Odeslat"/>	

- Potvrzení odeslání formuláře „Registrace pro spolupráci“



Formulář byl úspěšně odeslán



- CCRJM obdrží informaci o registraci nového zájemce



Dobrý den,
byla vyplněna žádost o zapojení do projektu www.mojakarta.cz.

Vyplněné údaje:

Jméno: Klára

Příjmení: Polášková

E-mail: kastylova@icloud.com

Telefon: 607610977

Název subjektu: Apartmány Poněšice

Web: <https://aparmatny-ponesice.cz>

Poznámka: TEST TEST TEST Dobrý den, mám zájem zapojit se se svým ubytováním do projektu Moja Karta.

3. Prostřednictvím zástupce oblastní DMO

- Produktový manažer turistické oblasti zprostředkuje výměnu kontaktů a potřebných informací.

Při splnění základních podmínek a zájmu o zařazení do projektu bude ubytovateli zaslán návrh Smlouvy o spolupráci mezi ubytovatelem a Centrálou cestovního ruchu – Jižní Morava, z.s.p.o., garantem systému MojaKarta.

Po podpisu smlouvy je ubytovateli vytvořen „Profil partnera/ubytovacího zařízení“. Profil vytvoří zástupce oblastní DMO/CCRJM. Po vyplnění všech informací je k danému profilu ubytovacího zařízení přiřazen účet. Účet je kontaktní e-mail osoby za ubytovatele, která bude dále spravovat profil ubytovatele, aktivovat návštěvníkům karty a využívat informace ze statistik.

Vytvoření účtu ke správně ubytovacího zařízení

Ubytovatel musí po obdržení zprávy „Přijmout pozvánku“, která je zaslána na kontaktní e-mail ubytovatele. Do profilu ubytovatele může mít přístup více osob, dle nahlášených e-mailů. Každý z nich bude mít svůj přístup. Požadavek na více přístupů do profilu nahlašuje ubytovatel oblastní DMO/CCRJM.

www.mojakarta.cz
Pozvánka do profilu partnera MojaKarty
Komu: Klára Polášková

Přijmout pozvánku

Máme radost, že do toho jdete s námi! Od této chvíle máte přístup do administrace svého profilu a stali jste se součástí pestré party, která dělá jižní Moravu turisticky ještě barevnější a hravější.

Kliknutím na tlačítko dáte svému členství zelenou:

Tlačítko nefunguje? Nic se neděje, použijte tento odkaz:
<https://www.mojakarta.cz/pozvanka?token=d82e5cb3-7e4d-4e19-9214-f9d4261a931d>

Tato pozvánka je platná pouze pro uživatele e-mailové adresy kastylova@icloud.com a je nepřenositelná.

Veškeré informace k MojaKartě i užitečné podklady (jako reklamní bannery) najdete na www.ccrjm.cz/moja-karta/.

Přejeme, ať Vám členství v partě MojaKarty přinese spoustu spokojených návštěvníků.

Tým Centrály cestovního ruchu - Jižní Morava

Informace na www.mojakarta.cz nebo na karta@jizni-morava.cz

Kliknutím na přijetí pozvánky se ubytovatel dostane k vytvoření vlastního účtu.

[← zpět na úvod](#)

Pozvánka

Jméno a příjmení *

E-mail

kastylova@icloud.com

Nové heslo *

Ověření nového hesla *

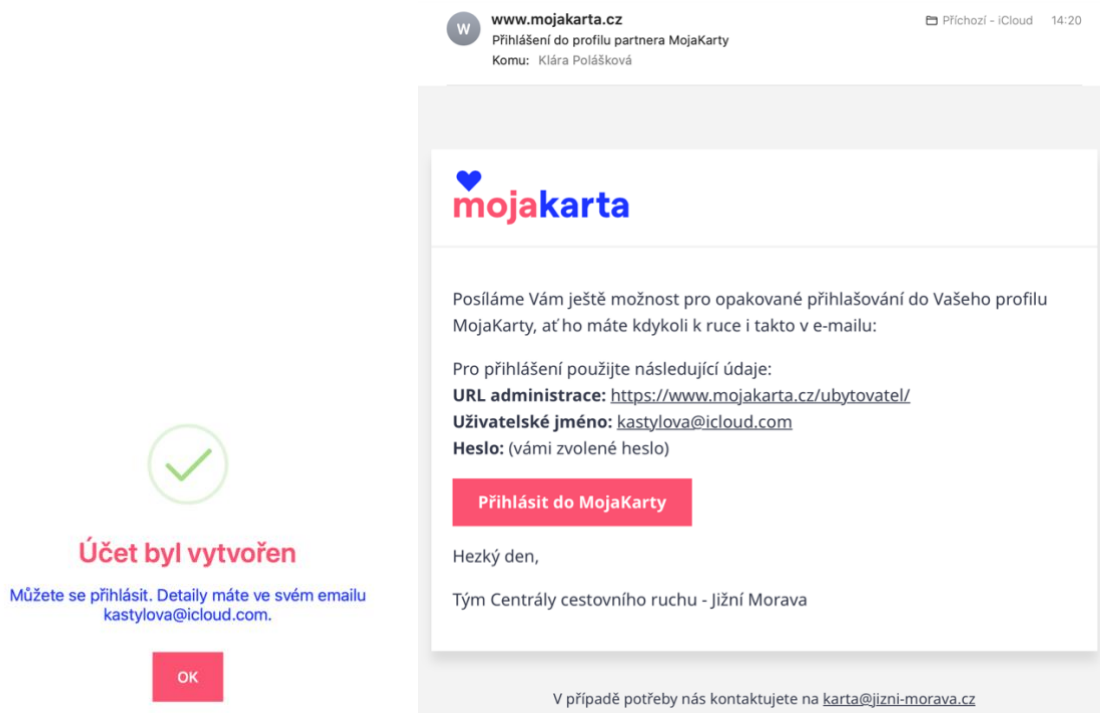
Souhlasím se zpracováním osobních údajů *

[Vytvořit účet](#)

Poznámka k heslu:

Heslo musí obsahovat malá i velká písmena a číslice.

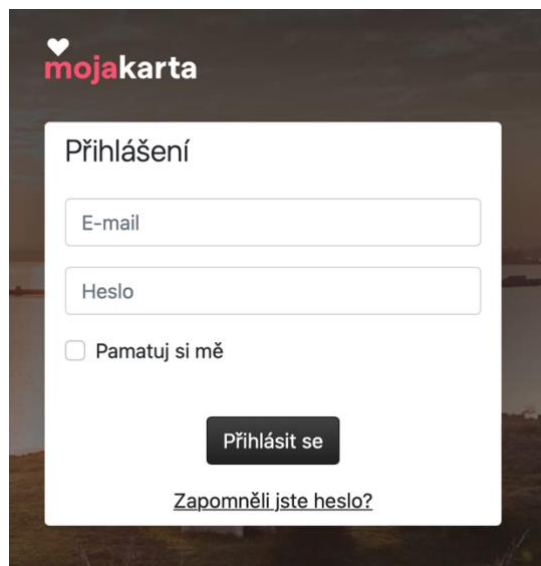
Úspěšné vytvoření účtu potvrzuje banner a informace v e-mailu.



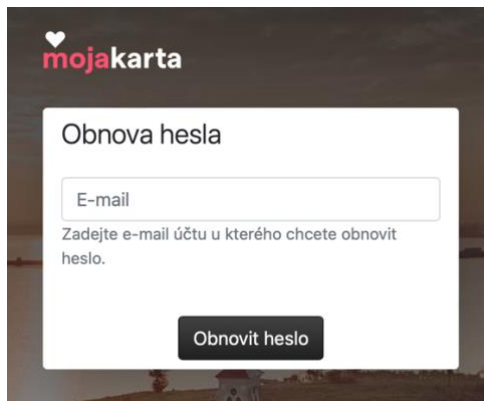
Přihlášení a obnova hesla

Přihlásit se může ubytovatel z jakéhokoliv zařízení, stačí do vyhledávače pouze zadat: **mojakarta.cz/administrace**.

Zobrazí se panel pro přihlášení:



V případě, že zapomenete svoje heslo, klikněte na „Zapomněli jste heslo?“ Budete přesměrováni na panel pro zadání přístupového e-mailu pro obnovu hesla.



Po zadání e-mailu se zobrazí informace:



Během několika vteřin vám dorazí e-mail pro Reset hesla



website@mojakarta.cz

Přichozí - iCloud 15:04

Zapomenuté heslo www.mojakarta.cz

Komu: Klára Polášková

Přijali jsme požadavek na změnu hesla. Odkazem níže si můžete vybrat heslo nové.

[Resetovat heslo](#)

Pokud nefunguje tlačítko, použijte tento odkaz:

<https://www.mojakarta.cz/administrace/sign/forgotten?token=f29f031d-6871-49a5-8a57-b90142fa98c2>

Dále budete přesměrováni na Obnovu hesla



The screenshot shows a mobile application interface for 'mojakarta'. At the top left is the logo, which consists of a white heart icon followed by the text 'mojakarta' in a sans-serif font. Below the logo is a white rectangular form with rounded corners. The form has a title 'Obnova hesla' at the top. It contains two input fields: the first is labeled 'Nové heslo' and the second is labeled 'Ověření nového hesla'. Below these fields is a checkbox with the text 'Odhlásit všechna přihlášená zařízení'. At the bottom of the form is a dark grey button with the text 'Obnovit heslo' in white.

Potvrzení změny hesla

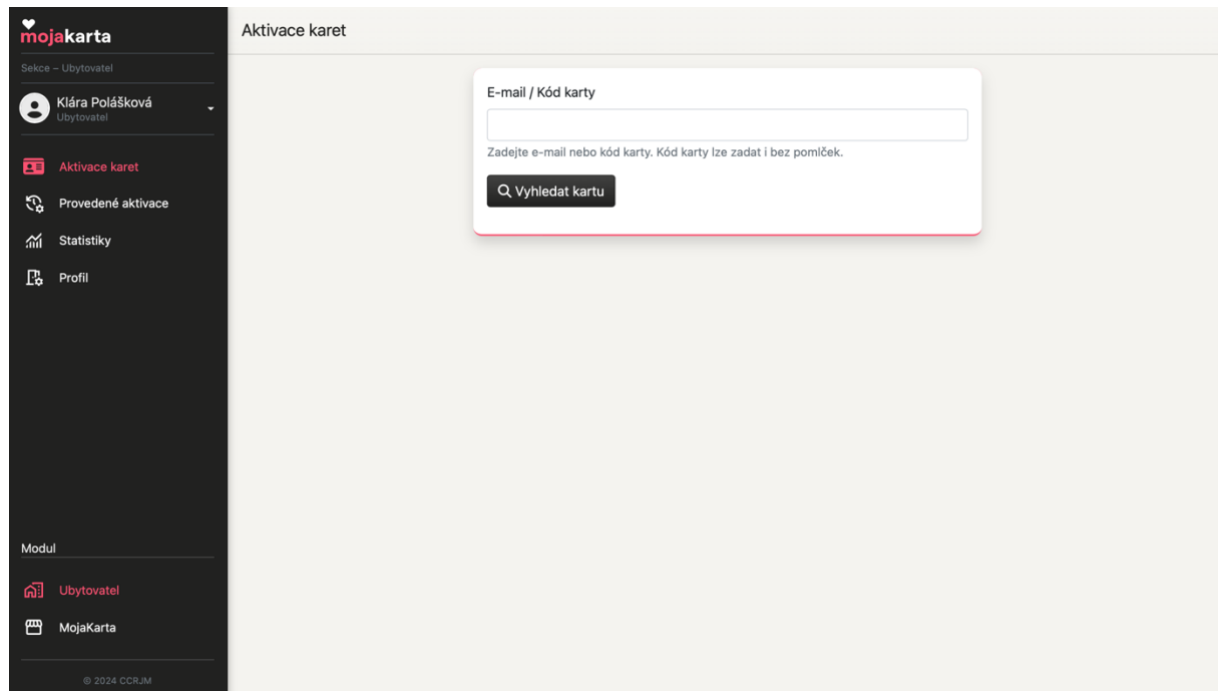


Heslo bylo úspěšně změněno. Nyní se přihlašte

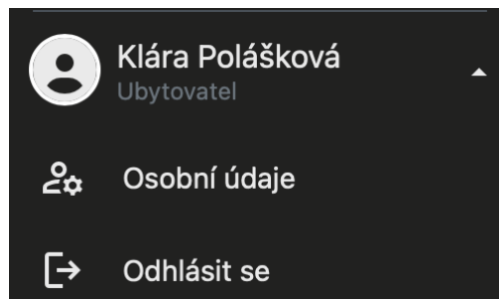
OK

Profil ubytovatele

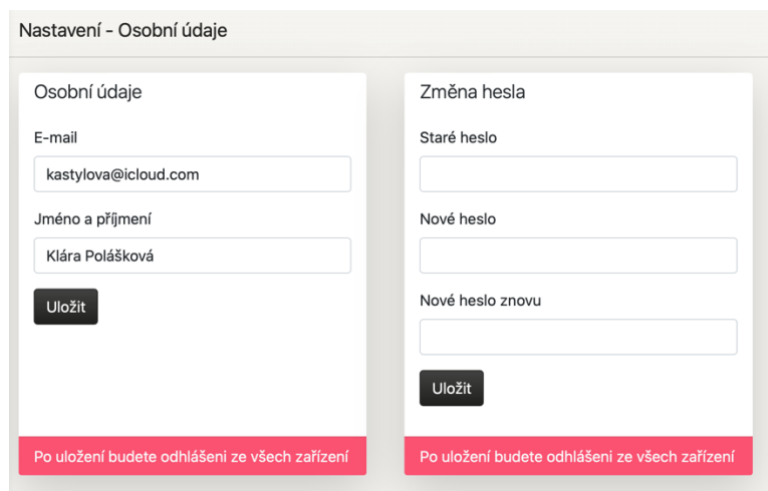
Po přihlášení se ubytovatel dostane do svého profilu, resp. účtu, přes který může spravovat veškeré své aktivity v rámci projektu MojaKarta.



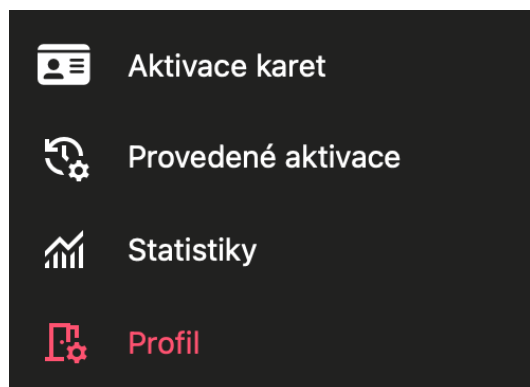
Rozbalení nabídky u vašeho jména umožňuje zobrazení Osobních údajů nebo Odhlášení.




Osobní údaje umožňují změnu e-mailu, jména, příjmení a hesla.



V menu níže naleznete záložku „Profil“.



Zde naleznete profilovou fotografii, fakturační údaje a informace o vaší provozovně. Všechny tyto informace můžete upravit.



Vyměnit obrázek

Firma
Název firmy
Hotel Passage a.s.
IČO
01750062
DIČ
CZ01750062
Příloze DPH
Ano

Ulice
Lidická 702/23
Město
Brno
PSČ
60200

Provozovna

Název zařízení

Hotel Passage

Ulice

Lidická 702/23

Město

Brno

PSČ

60200

GPS

[49.20204,16.60709](#)

E-mail

rezervace@hotelpassage.eu

Telefon

530352111

Web


<https://www.secure-hotel-booking.com/smart/Hotel-Passage/J2FR/cs/>

DMO

Brno a okolí
Brněnsko, z.s.

Upravit

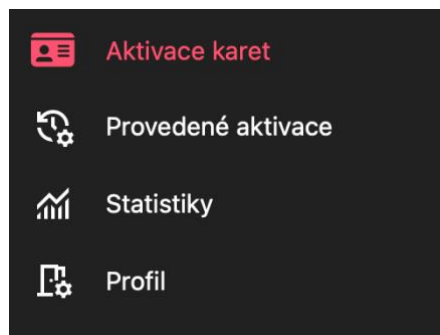
Zobrazení na webu:



Hotel Passage
Brno
→ [web](#)

Aktivace karty

V menu „Aktivace karet“



Pro aktivaci karty ubytovatel vyplní e-mail nebo kód karty, který mu nahlásí návštěvník.

A light-colored search form with a title 'E-mail / Kód karty'. It contains a text input field with the value 'W4I-R6N-A8R'. Below the input is a hint: 'Zadejte e-mail nebo kód karty. Kód karty lze zadat i bez pomlček.' At the bottom is a button with a magnifying glass icon and the text 'Vyhledat kartu'.

Ubytovatel vyplní základní informace k pobytu návštěvníka a jeho skupiny.

A form titled 'Nové ubytování uživatele W4I-R6N-A8R' with a close button. It contains several fields: 'ID rezervace *' (empty), 'Dospělí *' (dropdown with '1'), 'Děti *' (dropdown with '0'), 'Datum příjezdu *' (date picker showing 'YYYY-MM-DD (2023-01-01)'), 'Datum odjezdu *' (date picker showing 'YYYY-MM-DD (2023-01-01)'), and 'Poznámka' (empty). At the bottom right are buttons 'Uložit' and 'Zrušit'.

Podrobnosti:

- **ID rezervace** – zadejte unikátní číslo rezervace návštěvníka, může být také číslo faktury nebo jiné dle systému ubytovatele.
 - *Poznámka: Pokud si přeje návštěvník v rámci jednoho ubytování více karet, přidá ubytovatel k číslu rezervace „_01“, „_02“ atd. Počet vydaných karet nesmí přesáhnout počet ubytovaných osob.*
- **Doplnění informace o skupině** ubytovaných na kartu (nocležníků):
 - *Dospělí – ubytovatel vybere počet dospělých, kteří budou kartu využívat*
 - *Děti – ubytovatel vybere počet dětí*
 - *Datum příjezdu a odjezdu – dle skutečného pobytu návštěvníků, karta je pouze v době pobytu návštěvníka v destinaci.*

Po zadání těchto údajů je ubytovatel následně přesměrován na úpravu informací o dalších ubytovaných osobách. Zobrazuje se počet osob, který ubytovatel zadal v předešlém kroku. Tyto informace **nemusí ubytovatel vyplňovat**. Návštěvníkovi přijde e-mail, který ho informuje o aktivaci karty a nutnosti doplnění informací o dalších osobách.

Pokud by návštěvník neměl možnost data sám vyplnit a ubytovatel je ochotný návštěvníkovi pomoci, může informace o spolunocležnících vyplnit za něj. V případě chybného zadání může ubytovatel data opravit (termín pobytu, počet ubytovaných, informace o ubytovaných).

Úprava ubytovaných osob

Osoba 1

Celé jméno *

Klára Kaštylová

Země bydliště *

Česko

PSČ bydliště *

373 41

Rok narození *

1995

Osoba 2

Celé jméno *

Země bydliště *

Česko

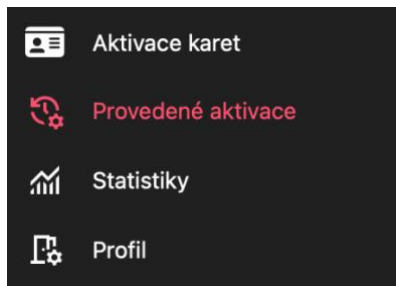
PSČ bydliště *

Kartu může ubytovatel návštěvníkovi aktivovat ještě před jeho příjezdem, například když návštěvník provede on-line check-in nebo má pobyt uhrazen předem. **Karta pro využívání benefitů je aktivní pouze v dny pobytu.** Mimo tento termín nebude karta aktivní.

V případě, že návštěvník odjede dříve, může ubytovatel kartu deaktivovat/zkrátit platnost aktivace.

Přehled karet aktivovaných ubytovatelem a úpravy

Záložka „Provedené aktivace“



Ubytovatel přehledně vidí, jaké karty aktivoval a s jakými podmínkami.

Vámi provedené aktivace karet

Nastavení sloupců Ukaž filtr

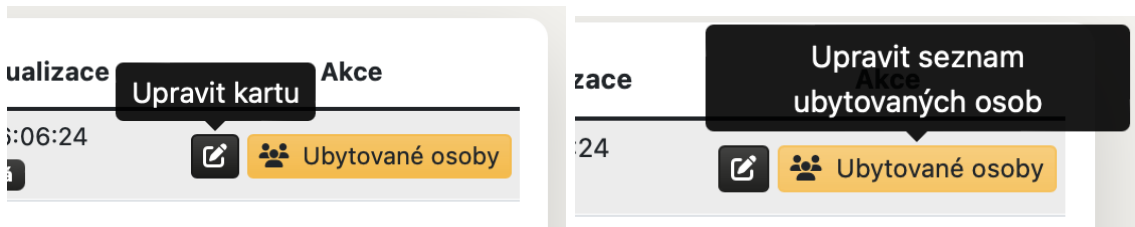
Kód karty	E-mail	Přijezd	Odjezd	Dospělí	Děti	Vytvořeno	Poslední aktualizace	Akce
W41-R6N-ABR	klarka.kastylova@seznam.cz	16.02.2024	24.02.2024	2	2	16.2.2024 15:53:30 Klára Poláčková	16.2.2024 16:06:24 Klára Poláčková	Ubytované osoby

Položky: 1 - 1 z 1

« Předchozí 1 Další »

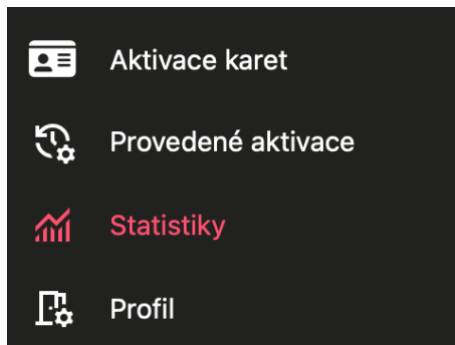
20 Změň

V případě potřeby je možné aktivovanou kartu kdykoliv upravit pomocí tlačítek na konci řádku u dané karty.



Statistiky

Záložka „Statistiky“



Ubytovatel má k dispozici kompletní přehled ke kartám, které aktivoval v rámci svého ubytovacího zařízení.

