

## MANUÁL K AKTIVACI KARET

Pohled ubytovatele již zapojeného do projektu

#### Obsah

Chci být součástí projektu	3
Poprvé se přihlašuji a vstupuji do systému	3
Aktivace karty	. 6
Přehled aktivovaných karet	8
Statistiky	9
Profil ubytovatele	10

## Důležité kontakty

E-mail: karta@jizni-morava.cz Telefon: +420 774 683 182 / projektový manažer

## Postup / Jsem součástí projektu

- Je podepsaná smlouva s Centrálou cestovního ruchu Jižní Morava napřímo nebo přes manažera destinační oblasti.
- Je založený profil ubytování na webu www.mojakarta.cz (udělá CCR JM nebo DMO dle informací na smlouvě)
- Je odeslaná pozvánka do systému (posílá CCR JM nebo DMO)
- Kompletní postup zapojení do projektu najdete na www.ccrjm.cz/moja-karta v podkladech pro ubytovatele

# Postup / Poprvé se přihlašuji a vstupuji do administrace

Ubytovatel přijme pozvánku, která je ze systému zaslána na kontaktní e-mail ubytovatele. Do profilu ubytovatele může mít přístup více osob, dle nahlášených e-mailů. Každý z nich bude mít svůj přístup. Požadavek na více přístupů do profilu nahlašuje ubytovatel CCR JM nebo oblastní DMO.

www.mojakarta.cz     Pozvánka do profilu partnera MojaKarty     Komu: Klára Polášková	🔁 Příchozí - iCloud 14:17	
Máme radost, že do toho jdete s námi! Od této chvile má administrace svého profilu a stali jste se součástí pestré Moravu turisticky ještě barevnější a hravější.           Kliknutím na tlačitko dáte svému členství zelenou:           Přijmout pozvánku           Tlačitko nefunguje? Nic se neděje, použijte tento odkaz:           https://www.mojakarta.cz/pozvanka?token=dB2e5cb3-Te4d-4e15	ite přístup do party, která dělá jižní 9214-1944261a931d	Veškeré informace k MojaKartě i užitečné podklady (jako reklamní bannery) najdete na <u>www.ccrjm.cz/moja-karta/</u> . Přejeme, ať Vám členství v partě MojaKarty přinese spoustu spokojených návštěvniků. Tým Centrály cestovního ruchu - Jižní Morava
Tato pozvánka je platná pouze pro uživatele e-mailové adresy <u>kas</u> nepřenositelná.	t <u>ylova@icloud.com</u> a je	Informace na <u>www.mojakarta.cz</u> nebo na <u>karta@jizni-morava.cz</u>

Kliknutím na přijetí pozvánky se ubytovatel dostane k vytvoření vlastního účtu.

← zpět na úvod	$\mathbf{D}$
Pozvánka	Us
Jméno a příjmení *	
E-mail	Poznámka k heslu:
kastylova@icloud.com	Heslo musí obsahovat 💦 🏹
Nové heslo *	malá i velká písmena a číslice.
Ověření nového hesla *	
Souhlasím se zpracováním osobních údajů*	
Vytvořit účet	

Úspěšné vytvoření účtu potvrzuje banner a informace v e-mailu.



#### Přihlášení a obnova hesla

Přihlásit se může ubytovatel z jakéhokoliv zařízení, stačí do vyhledávače pouze zadat: **mojakarta.cz/administrace**.

Zobrazí se panel pro přihlášení:



V případě, že zapomenete svoje heslo, klikněte na "Zapomněli jste heslo?" Budete přesměrováni na panel pro zadání přístupového e-mailu pro obnovu hesla.

#### 1. Zadáte e-mail



#### Během několika vteřin dorazí e-mail pro Reset hesla



5. Potvrzení změny hesla



2. Poté se zobrazí informace



#### Dále budete přesměrováni na Obnovu hesla



## **Postup / Aktivace karty**



Po přihlášení se ubytovatel dostane do svého profilu, resp. účtu, přes který může spravovat veškeré své aktivity v rámci projektu MojaKarta. Jako první vždy vyskočí tabulka potřebná k aktivaci karet.



Nové ubytování uživatele W4I-R6N-A8R	×
ID rezervace *	
Identifikátor rezervace z vašeho systému	
Dospělí *	
1	٥
Děti *	
0	0
Datum příjezdu *	
YYYY-MM-DD (2023-01-01)	
Datum odjezdu *	
YYYY-MM-DD (2023-01-01)	
Poznámka	

Ubytovatel vyplní základní informace k pobytu návštěvníka a jeho skupiny.

#### Podrobnosti:

٠

- **ID rezervace** zadejte unikátní číslo rezervace návštěvníka, může být také číslo faktury nebo jiné dle systému ubytovatele.
  - o Poznámka: Pokud si přeje návštěvník v rámci jednoho ubytování více karet, přidá ubytovatel k číslu rezervace "\_01", "\_02" atd. Počet vydaných karet nesmí přesáhnout počet ubytovaných osob.
- Doplnění informace o skupině ubytovaných na kartu (nocležníků):
  O Dospělí – ubytovatel vybere počet dospělých, kteří budou kartu využívat
  O Děti - ubytovatel vybere počet dětí

o Datum příjezdu a odjezdu – dle skutečného pobytu návštěvníků, karta je aktivní pouze v době pobytu návštěvníka v destinaci

×
×
~

Po zadání těchto údajů přijde návštěvníkovi e-mail, který jej informuje o aktivaci karty a nutnosti doplnění informací o dalších osobách. Pokud by návštěvník neměl možnost data sám vyplnit, měl by být ubytovatel ochotný hostovi pomoci, může informace o spolunocležnících vyplnit za něj. V případě chybného zadání může ubytovatel data opravit (termín pobytu, počet ubytovaných, informace o ubytovaných).



Kartu může ubytovatel návštěvníkovi **aktivovat ještě před jeho příjezdem**, například když návštěvník provede on-line check-in nebo má pobyt uhrazen předem. Karta pro využívání benefitů je aktivní pouze v dny pobytu. Mimo tento termín nebude karta aktivní.

V případě, že návštěvník odjede dříve, může ubytovatel kartu deaktivovat/zkrátit platnost aktivace.

## Postup / Přehled aktivovaných karet

#### Záložka "Provedené aktivace"



Ubytovatel přehledně vidí, jaké karty aktivoval a s jakými podmínkami.

Kód karty	E-mail 0	Přijezd	Odjezd	Dospěli	Děti	Vytvořeno	Poslední aktualizace	Akce
41-R6N-A8R	klarka.kastylova@seznam.cz	16.02.2024	24.02.2024	2	2	16.2.2024   15:53:30 Kline Politikevé	16.2.2024   16:06:24 XMrs Politikust	🕑 鉴 Ubytované osoby
oložky: 1 - 1 z 1			« Předc	shozí 1	Další »			20 × Změř

V případě potřeby je možné aktivovanou kartu kdykoliv upravit pomocí tlačítek na konci řádku u dané karty.

ualizace	Upravit kartu	zace	Upravit seznam ubytovaných osob
5:06:24	🕑 😫 Ubytované osoby	24	🕑 🕌 Ubytované osoby

## Postup / Pohled do statistik

### Záložka "Statistiky"



Ubytovatel má k dispozici kompletní přehled ke kartám, které aktivoval v rámci svého ubytovacího zařízení.

elkový počet aktivních karet které jsou v oytování	1	Karty které přijedou Celkový počet karet které teprve přijedou do ubytování	0	Odbydlené karty Celkový počet karet které jsou již po check- outu
obrazovaná data d 1.1.2023 do 16.2.2026				Od počátku projektu
Aktivované karty Celkový počet aktivovaných karet	1	Přenocování Průměrný počet nocí které hosté stráví v ubytování	8	Průměrný počet osob Průměrný počet všech osob na jednu kartu

## Postup / Profil ubytovatele

Záložka "Profil" Zde může ubytovatel spravovat veškeré své aktivity v rámci projektu MojaKarta.





Rozbalení nabídky u vašeho jména umožňuje zobrazení Osobních údajů nebo Odhlášení.

Osobní údaje umožňují změnu e-mailu, jména, příjmení a hesla.

Nastavení - Osobní údaje	
Osobní údaje	Změna hesla
E-mail	Staré heslo
kastylova@icloud.com	
Jméno a příjmení	Nové heslo
Klára Polášková	
Uložit	Nové heslo znovu
	Uložit
Do uložaní hudate odbláčani za včech zařízaní	Do uložení hudete odbláčeni ze učech zařízení
Po diozeni budete odniaseni ze vsech zanzeni	Po diozeni budete odnaseni ze vsech zanzeni

V menu níže naleznete záložku "Profil". Aktivace karet Statistiky Profil

Zde naleznete profilovou fotografii, fakturační údaje a informace o vaší provozovně. Všechny tyto informace můžete upravit.



#### Zobrazení na webu:

